

## Værktøj: Interview

*For at kunne skabe nye løsninger på udfordringer for en bestemt gruppe borgere skal vi møde de mennesker, vi udvikler løsningerne til. Møde dem, tale med dem og finde ud af, hvad der betyder noget for dem – tage udgangspunkt i deres liv.*

### Interview

Interviews er et rigtig godt redskab til at komme ind på livet af andre mennesker. Det giver en oplagt mulighed for at stille uddybende spørgsmål til det, man har observeret (se værktøjet "Observation" på [cabiweb.dk](http://cabiweb.dk))

Kom om på den anden side af skrivebordet. Bevæg dig ud af din rolle som sagsbehandler og myndighedsperson og kom ud og oplev, hvordan det er at være borger i en kommune.

Tag på besøg i et aktiverings- eller sundhedstilbud – eller andet, der er relevant for den gruppe borgere, du ønsker at flytte noget for og med.

Medbring blok og blyant – og begynd at tale med personer fra gruppen af borgere.

**OBS:** hav på forhånd udarbejdet en spørgeguide, så du sikrer dig, at du får svar på de ting, du har brug for at vide noget om!

- Brug åbne spørgsmål (*Hvem, hvad, hvordan – vær varsom med brugen af hvorfor; det kan godt få folk i defensiven*)
- Vær oprigtigt nysgerrig – spørg ind
- Vær aktivt lyttende og mindre talende.