



Digitale selvbetjeningsløsninger: Hjælp til selvhjælp

Det gode samarbejde mellem jobcenter og virksomhed bygger på personlig kontakt. Fx når jobkonsulenten tilbyder rekrutteringsservice til en virksomhed, der mangler medarbejdere, eller når jobcentret rykker ud i virksomheden og tilbyder hjælp til at fastholde en syg medarbejder.

Men digitale selvbetjeningsløsninger er også en hjørnesteen i samarbejdet. På en række områder kan virksomhederne betjene sig selv i dag, og mere er på vej.

- ✓ **virk.dk** - her kan virksomhederne søge om refusion ifm. *sygedagpenge, barseldagpenge, løntilskud (herunder for førtidspensionister og nyuddannede med handicap), jobrotation, fleksjob (for fleksjob før 1. jan. 2013), seniorjob (offentlige virksomheder) og voksenlærlinge.*
- ✓ **jobnet.dk** - her kan virksomhederne gratis lægge annoncer ind og søge blandt tusindvis af CV'er
- ✓ **VITAS** (bliver lovpligtigt fra 1. december 2016) - kommende portal, hvor virksomhederne fremover skal ansøge om etablering af virksomhedspraktik, løntilskud og voksenlærlinge.

Lovpligtigt fra 1. dec. 2016:

VITAS - ny dital løsning til virksomheder

Vitas er et nyt digitalt selvbetjeningsystem, som virksomhederne fremover skal bruge til at ansøge om virksomhedspraktik, løntilskudsforløb og voksenlærlinge.

Virksomhederne kan:

- Udfylde og indsende ansøgningsblanketter
- Få grundig online vejledning undervejs i processen
- Få kontaktinformation og support fra jobcentret
- Oprette nye ansøgninger på baggrund af tidligere ansøgninger
- Få adgang til, at repræsentanter for de ansatte i virksomheden kan gennemføre høring.

OBS: Det er jobcentrets opgave at synliggøre Vitas på jobcentrets hjemmeside og via virksomhedskonsulenterne samt at yde support til virksomhederne i den første fase, indtil virksomhederne lærer at bruge systemet.

Læs mere om Vitas på cabiweb.dk/virksomhedsservice eller dfdg.dk

Hjælp virksomhederne i gang



- **Synliggør de digitale selvbetjeningsløsninger på jobcentrets hjemmeside** og link direkte til dem.
- **Tilbyd support** og lær virksomhederne at bruge de digitale selvbetjeningsløsninger (*hent inspiration i Københavns Kommunes Erhvervs- og Udviklingscenter's guide til ansøgning om refusion på kk.dk/tilskudsordninger*).
- **Få endnu mere ud af jobnet.dk:** Tilbyd virksomhederne at lægge jobannoncer ud og lave den første udsøgning og kandidat-screening på baggrund af virksomhedens jobprofil.

Andre digitale værktøjer

- **Sygefraværtsportalen** - her kan virksomheder få vejledning til håndtering af hele sygefraværtsprocessen. Se eksempel på Thisted Kommunes hjemmeside: thisted.dk/portal/story.html
- **Målgruppespecifikke mødestedsportaler** - en del kommuner leverer digitale løsninger, hvor borgere og virksomheder kan møde hinanden (fx fleksjobmatch.dk hvor virksomheder kan møde borgere, der er godkendt til et fleksjob).
- **Overblik over muligheder** - digitalt værktøj med overblik over virksomhedernes mulighed for hjælp fra jobcentret, når de skal rekruttere og hjælpe medarbejdere: cabiweb.dk/overblik