

Følgende tekst er uddrag fra udgivelsen "Fastholdelse af psykisk sårbare" fra Rådet for psykisk sårbare på arbejdsmarkedet. Teksten henvender sig til ledere, men der er god inspiration at hente i forhold til mentormentee samarbejdet.

## Vær tydelig med hvad der skal foregå

En virksomhedsrepræsentant fortæller, at det er vigtigt at komme hurtigt i gang, og at det først og fremmest gælder om at skabe rammer, der gør den pågældende medarbejder tryk ved situationen. En anden virksomhedsrepræsentant tilføjer, at det vigtigste er at have lyst til at engagere sig i det menneske, der nu sidder over for én og har det skidt.

Dialog og fastholdelse forudsætter derfor, at ledelsen er i stand til at skabe en tryk relation til medarbejderen, så han eller hun bliver motiveret til at fortælle om sine psykiske problemer, og hvad der kan være grunden til dem. Bindeleddet mellem dialog og åbenhed er således tryk. Flere virksomhedsrepræsentanter mener, at man som leder skal bestræbe sig på at være mere lyttende end talende og give sig tid til at sætte sig ind i den psykisk sårbare oplevelser og følelser.

Dernæst skal man være opmærksom på ikke at pakke noget ind, men være åben og ærlig. En virksomhedsrepræsentant fortæller, at man bør undgå at give gode råd og koncentrere sig om at lytte:

*"Man skal lære ikke at give gode råd, for det kan man ikke. Man skal lytte aktivt, og så må de [medarbejderne] selv finde ud af, hvad der virker for dem. Derefter kan man spørge, hvordan medarbejderen synes, at situationen bedst kan løses. Det er meget bedre end at komme med en masse forslag."*

En anden virksomhedsrepræsentant siger tilsvarende, at man skal bestræbe sig på at være lyttende og samtidig turde sætte grænser:

*"Man skal mestre kommunikationen og dialogen, men også have store ører og en lille mund. Man skal bruge munden med den rigtige timing. Man skal være til stede i øjeblikket og også turde sætte en grænse og gøre det klart, hvad man kan, og hvad man ikke kan være med til. Man skal tydeliggøre det over for medarbejderen, så der ikke er nogen tvivl om, hvordan virkeligheden ser ud."*

Fra rapporten Fastholdelse af psykisk sårbare medarbejdere, side 33 -  
Rådet for Psykisk Sårbare på Arbejdsmarkedet