

CASE - Marts 2015

Digitale løsninger giver borgeren medindflydelse

Københavnske ledige kan sætte dagsordenen til samtalen i jobcentret

Ledige og sygemeldte i Københavns Kommune bliver før samtalen i jobcentret bedt om at forberede sig på et selvbetjeningsite, hvor alle informationer er personlige og målrettet den enkelte. Via sitet kan borgerne blandt andet skrive, hvad de vil snakke med jobcentret om, og sende deres input, før de kommer til den personlige samtale.

På selvbetjeningsitet KBHiJob.dk får borgerne også mulighed for at blive skarpere på deres egne job- og uddannelsesmuligheder og klæde sig selv godt på til mødet med jobcentret.

Når borgerne har logget sig på systemet, er alle informationer og oplysninger skræddersyet til den enkeltes situation. Den ledige kan her orientere sig om sine muligheder og sende sine tanker om jobsøgning, praktik eller uddannelse til jobcentret.

Samtalen tager udgangspunkt i borgerens egne perspektiver

Samtalen tager udgangspunkt i den lediges egne overvejelser om det videre forløb. På KBHiJob.dk har ledige adgang til inspiration og idéer i form af links til jobsøgningsites og selvafklaringsværktøjer samt information om deres muligheder. Samtidig kan borgerne se deres plan, de kan få genopfrisket, hvad de aftalte med deres konsulent ved det sidste møde, og de kan finde målrettet inspiration til deres handlemuligheder. Afklaringsprocessen speedes op, og borgerens perspektiver, idéer og tanker sætter rammen for, hvad der skal tales om til samtalen.

”Hver samtale tager udgangspunkt i borgerens perspektiver og behov. Jobcentermedarbejderen får et bedre og hurtigere indblik i personen foran dem og arbejder med metoder til at coache og understøtte, men også udfordre borgerens jobsøgningsstrategi. At borgeren selv er med til at lægge planen frem mod job, er en stærk drivkraft,” siger projektleder Marie Cecilie Hertz fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune.

KBHiJob.dk er målrettet alle jobcentrets målgrupper. Det vil sige, at både jobparate, aktivitetsparate, sygedagpengemodtagere mv. kan tilgå løsningen og lade sig inspirere og sende input til samtalen.