

Bustur med borgere på kanten af arbejdsmarkedet: Erfaringer og resultater

Erfaringer fra Lolland og Guldborgsund

Busturene i Lolland og Guldborgsund Kommune har stor indflydelse på relationerne mellem borgere, jobcentermedarbejdere og virksomheder. Anderledes rammer gør, at der opstår en mere personlig relation mellem borgere og jobcentermedarbejdere, som får borgerne til at åbne op omkring deres udfordringer.

Borgerne får også et andet syn på og forhold til virksomhederne, når de møder dem med deres egne øjne. Desuden kan jobcentermedarbejderne lave bedre match mellem borger og virksomhed efter busturen, på grund af kendskabet til borgerens ønsker og muligheder.

” *Jo mere indblik, jo bedre kan vi passe vores arbejde.* – Jobcentermedarbejder.

Besøg på virksomheder er en øjenåbner for borgerne. De bliver klar over, at der er mange funktioner og opgaver i en virksomhed, som også kan være relevante for dem selv.

De ser nye muligheder for praktik eller job, og nogle borgere går fra ikke at kunne se sig selv i et job, til at lave aftale om praktik med henblik på lønnede timer. Generelt vurderer begge kommuner, at alle borgere kommer tættere på arbejdsmarkedet.

” *Bare det at komme over og se en arbejdsgang og se, at der går mennesker rundt ligesom 'mig selv'.* – Jobcentermedarbejder om betydningen af virksomhedsbesøg.

Borgerne føler, at de bliver hørt, og de er meget positive omkring, at jobcentret vil bruge tid på dem. Det styrker borgernes selvtillid, og det giver et positivt syn på jobcentret og virksomhederne efter busturen.

Jobcentrene styrker relationen til virksomhederne, som blandt andet letter arbejdet med at finde praktikpladser. Virksomhederne, som borgerne besøger, er åbne for at tage flere borgere i praktik, og hovedparten af virksomhederne vil gerne være destination for en bustur igen.

Casehistorier

På en bustur i Lolland Kommune virkede to borgere interesserede i at komme i praktik hos den virksomhed, de netop havde besøgt, men på hjemturen mistede de interessen på grund af udfordringer, blandt andet med at transportere sig ud til virksomheden.

Jobformidlerne, som deltog på turen, talte med borgerne om udfordringerne på hjemturen, og borgerne blev alligevel overbeviste om, at det godt kunne lade sig gøre alligevel. Begge borgere er nu ansat i virksomheden efter vellykkede praktikforløb.

På en bustur i Guldborgsund deltog en borger med svær angst. Han havde ikke lyst til at deltage, og han ville ikke give hånd til jobcentermedarbejderne. Han sagde ikke et ord på hele turen, og til frokosten sad han adskillige meter fra resten af gruppen.

En anden borger henvendte sig til vedkommende, og spurgte, om han ikke havde lyst til at sidde sammen med de andre, og det havde han. På vejen tilbage kørte de forbi en virksomhed, og her blev han inspireret til et job i detailbranchen. Borgeren er i dag i praktik i hos en købmand.

To borgere mødte hinanden på en bustur. Den ene havde angst, og den anden var deprimeret. Borgerne fandt ud af, at de godt kunne tænke sig at arbejde sammen. Det overhørte en virksomhedskonsulent, som fik etableret et praktikforløb for dem. De arbejder i dag sammen.

På en bustur deltog en borger, som så virksomheder som fjender, der udnytter deres medarbejdere, og bruger praktikanter som gratis arbejdskraft. På busturen besøgte de to virksomheder, den ene med en flad organisationsstruktur, hvor cheferne lavede det samme arbejde som medarbejderne, og den anden virksomhed, som havde meget fokus på socialt ansvar og et godt arbejdsmiljø. Det blev en øjenåbner for borgeren, som i dag er i praktik i en virksomhed.

” Der er altid én sur borger helt indtil frokost, men alle ender med at synes, at det er en superfed dag. – Jobcentermedarbejder.

Resultater

Guldborgsund Kommune har indtil januar 2020 haft 20 borgere med på bustur. Af dem er:

- 7 borgere kommet i praktik, og 4 borgere er tæt på at få en aftale
- 5 borgere kommet i job, og 2 er tæt på at komme det
- 2 borgere sygemeldte.

Lolland Kommune har indtil januar 2020 haft omkring 48 borgere med på bustur. Af dem er:

- 16 borgere kommet i praktik
- 4-8 borgere kommet i job
- Resten er kommet tættere på arbejdsmarkedet, og de ser nye muligheder for praktik eller job.

Desuden har busturene haft følgende effekter:

- Flere virksomheder har givet udtryk for, at de gerne vil være destination for busture igen
- Borgerne lærer hinanden at kende, opbygger netværk, og de får et fællesskab



- Relationen mellem jobcentermedarbejdere og borgere styrkes, og det gør det lettere for jobcentret at matche borger og virksomhed i praktikker
- Jobcentret opbygger viden om borgernes udfordringer, og de lærer noget om, hvordan disse skal håndteres
- Borgerne sænker paraderne over for jobcentermedarbejderne, og de tør åbne op omkring de udfordringer, de har.

Begge kommuner forventer at afholde henholdsvis fire og otte busture i løbet af 2020.