

DEN GODE SAMTALE MED BORGEREN

Når borgeren er sygemeldt af psykiske årsager, vil vedkommende i udgangspunktet have kognitive udfordringer. Det stiller nogle særlige krav til de samtaler, du har med borgeren for at understøtte udviklingen mod at komme tilbage i job.

DU KAN MED FORDEL

- lave dagsorden til møderne
- tydeliggøre, hvad målet med samarbejdet er
- arbejde med visuelle redskaber, fx tegne planen, bruge skala-spørgsmål, lave fordele/ ulempe lister o.lign.
- gøre rammer og aftaler meget konkrete og detaljerede
- tale om: "hvad nu hvis..."
- samle op på møderne sammen med borgeren – gerne kort
- være tydelig og konkret ift., hvad der skal ske til næste gang

TAG UD GANGSPUNKT I HVERDAGEN

Vær ekstra grundig i afklaring af de konkrete problemer, som den sygemeldte oplever:

- Du siger, at din hukommelse er blevet dårlig. Hvornår har du sidst bemærket det?
- I hvilke praktiske situationer i din hverdag kan du i særlig grad mærke, at du er udfordret?
- Er der forskelle på dine udfordringer (tidligt/sidst på dagen, typer af situationer, når du er alene eller sammen med andre)
- Jeg lægger i vores samtaler mærke til... (Sig, hvad du selv ser, hvis du gør relevante observationer)

ER JERES AFTALER BÆREDYGTIGE?

Brug samtalen til at lave et ekstra tjek på, at jeres aftaler er bæredygtige:

- Oplever borgeren, at jeres aftaler giver mening i forhold til målet om raskmelding?
- Forstår borgeren, hvad der skal ske, hvornår og hvorfor?
- Er detaljerne på plads, og er planen til at håndtere for borgeren?

Har du spørgsmål eller brug for et godt råd?

Benyt vores gratis service for jobcentermedarbejdere

Ring eller skriv til Anne Brændbyge, seniorkonsulent i Cabi

Mail: aby@cabiweb.dk

Tlf: 2063 3578

