

Tæt samarbejde mellem jobcenter og børne- og familiecenter og nedskrevne aftaler var med til at give Michelle langt mere styr på hverdagen. Nu er hun på vej i uddannelse.

Michelle fik styr på hverdagen

Michelle er enlig mor, og har et barn, som har brug for meget støtte, og derfor er hun tæt knyttet til Odder Kommunes børne- og familiecenter. I jobcentret følger Michelle et undervisningsforløb på et projekt, som skal hjælpe hende videre mod job eller uddannelse.

Men det fungerer ikke, for Michelle kan ikke koncentrere sig om at tænke på uddannelse og arbejde. Barnet har det svært, og Michelle er usikker på, hvad der skal ske fremover. Hun er også usikker og frustreret over sit samarbejde med børne- og familiecentret. Det fylder det hele for Michelle.

Efterhånden stod det klart for sagsbehandleren i jobcentret Line Marie Pedersen, at der skulle noget nyt til, og derfor kom Michelles sag på et møde i ungeteamet. Her kom der fokus på behovet for at samarbejde med børne- og familieafdelingen, og det blev besluttet at indkalde Michelle, underviseren fra jobcentrets projekt samt sagsbehandlerne fra henholdsvis jobcentret og børne- og familiecentret til et fællesmøde.

Der skulle laves aftaler og skabes fælles forståelse mellem de professionelle og Michelle – og indbyrdes imellem de professionelle.

Styr på aftalerne

På mødet blev der fx lavet skriftlige aftaler om, hvornår Michelle kunne forvente svar på et spørgsmål til sagsbehandleren i børne- og familiecentret, og der blev skabt klarhed om, hvilke planer der var for barnet.

Alle aftaler blev skrevet ned, og der blev lavet forskellige skemaer, hvor Michelle kunne skrive ned, hvornår hun havde sendt spørgsmål til sagsbehandleren. På den måde fik hun overblik over, hvornår hun kunne regne med at få svar.

Det gav Michelle ro. Mødeaftalerne blev efterfølgende sendt til alle mødedeltagere. Det betød, at underviseren på jobcentrets projekt nu også vidste, hvad der var aftalt mellem børne- og familiecentret.

På mødet blev det desuden aftalt, at underviseren skulle fungere som kontaktperson for Michelle, hvis hun oplevede usikkerhed over samarbejdet med børne- og familiecentret.

Aftalerne og de klare rammer har betydet, at Michelle nu har langt mere struktur på sin hverdag, som før var kaotisk. Hun har fået mere plads til at tænke på sig selv, og er blevet så afklaret, at hun har søgt ind på en uddannelse.

”Når Michelle starter i uddannelse kommer der til at ske en forandring, men vi skal holde fast i det gode, vi har bygget op. Det kræver ,at vi arbejder tæt sammen” siger Line Marie Pedersen fra jobcentret.

Derfor vil vi planlægge et nyt møde mellem Michelle og sagsbehandlerne i børne- og familiecentret og jobcentret. Her skal alle orienteres om, at Michelle er på vej i uddannelse, og de skal diskutere om der evt. bliver behov for en mentor eller en støtte-kontaktperson.

Og endelig skal de diskutere, hvordan Michelle holder fast i sit gode samarbejde med børne- og familiecentret, når hun ikke længere har den daglige kontakt til underviseren på jobcentrets kursusforløb. ”Michelle skal forlade kurset med en følelse af, at der er klare aftaler for de næste skridt” siger Line Marie Pedersen.

For jobcentret har det været en stor hjælp at få det tætte samarbejde med børne- og familiecentret. ”Vi ved, at hvis der er noget galt i familien derhjemme, er det ikke nemt at overskue at starte i en ny praktik eller et kursus. Derfor er det vigtigt at snakke sammen for at finde ud af, hvad vi kan forvente lige nu, og hvad den unge kan forvente af os.

Vi skal også være opmærksomme på, at den ene indsats sagtens kan støtte den anden. En praktik eller et kursus kan også give selvværd og ressourcer, som kan bruges på hjemmefronten. Vi skal bare tænke det sammen aktivt”, siger Line Marie Pedersen fra jobcentret i Odder.

Michelle er et opdigtet navn.