

Evaluering af: "Projekt 500"

Ledige familie - og ægtefælleforsørgede nydanskere i arbejdsstyrken

EVALUERINGSRAPPORT – JULI 2017

[Indholdsfortegnelse]

Del 1: Indledning – Evalueringens formål og metode	Side 3
Del 2: Kort resumé	Side 5
Del 3: Projektorganisering	Side 11
Del 4: Udviklede metoder	Side 15
Del 5: Iværksatte tilbud	Side 21
Del 6: Projektdeltagernes karakteristika	Side 25
Del 7: Projektdeltagernes udbytte af projektindsatsen	Side 28
Del 8: Projektdeltagernes progression	Side 31
Del 9: Metoder og effekt	Side 39
Bilag A. Tabeller og figurer	Side 42
Bilag B. Investeringsmodel	Side 59

1: Indledning

Baggrund

Ledige familie- og ægtefælleforsørgede indvandrere med ikke-vestlig baggrund er i en udsat position. Den enkelte borger er særligt afhængig af ægtefællen og for familien kan det have økonomiske konsekvenser. Samfundet som helhed oplever et tab af ressourcer og skattegrundlag ved, at de ledige familie- og ægtefælleforsørgede ikke indgår i arbejdsstyrken.

I mange tilfælde kan det påvirke børnenes opvækst negativt, at de har en mor eller far, som lever isoleret og ikke bidrager til den fælles virkelighed, som børnene vokser op i. Børnene vil mangle en rollemodel i forhold til deres involvering i samfundet og fremtid på arbejdsmarkedet.

Det kan være begrundet i personlige eller familiemæssige valg at stå udenfor arbejdsstyrken. Det kan også være en uheldig følge af hæmmende familiemønstre, begrænset viden om muligheder på arbejdsmarkedet, eller grundlæggende mangel på sprog, færdigheder og almene kompetencer.

Projektindsatsen

Det overordnede formål med ”500 ledige familie- og ægtefælleforsørgede nydanskere træder ind i arbejdsstyrken” (herefter Projekt 500¹) var at understøtte og forbedre udsatte ledige familie- og ægtefælleforsørgede indvandreres mulighed for at blive selvforsørgede. Projektindsatsen skulle rykke ægtefælleforsørgede borgere ind i arbejdsstyrken og dermed understøtte en bedre integration i arbejdslivet og familiens hverdag som helhed.

Aarhus, Hjørring, Holstebro, Frederiksberg, Lyngby-Taarbæk og Rødovre Kommune har som led i indsatsen i projekt 500 samarbejdet med Integrationsnet og Cabi (herefter projektparterne). LG Insight har været tilknyttet som evaluator gennem hele projektperioden. LG Insight har løbende i projektperioden udarbejdet devaluering med fokus på delresultater samt forskellige temaer med værdi for projektindsatsen.

I nærværende evalueringsrapport præsenteres centrale resultater og erfaringer samt læringspunkter fra projekt 500.

¹ Måltallet er i løbet af projektperioden blevet nedskrevet fra, at 500 borgere skulle indtræde i arbejdsstyrken til at projekttilknytte 300 fra målgruppen og rykke 200 fra målgruppen ind i arbejdsstyrken. Projektet fastholdt under hele forløbet titlen: ”Projekt 500”, hvorfor vi i nærværende rapport bruger denne projekttitel.

Evalueringens formål og metode

Evalueringen omhandler de iværksatte aktiviteter og resultater opnået i Projekt 500 i perioden fra d. 1. januar 2014 til d. 31. marts 2017. Evalueringen afdækker mange perspektiver i Projekt 500 i form af bl.a. projektorganisering og -samarbejde, aktiviteter, metoder og resultater.

Overordnet er nærværende evalueringsrapport struktureret i nedenstående evalueringstemaer som også udgør rapportens hovedafsnit:

- ⇒ Projektorganisering – rolle- og ansvarsfordeling mellem projektparterne (Kommunerne, Cabi og Integrationsnet)
- ⇒ Udviklede metoder i den opsøgende og motivationsskabende indsats i forhold til målgruppen
- ⇒ Iværksatte tilbud – hvilke rådgivningstilbud og virksomhedsnære tilbud som f.eks. praktik og løntilskud er blevet iværksat?
- ⇒ Projektdeltagernes karakteristika – baggrunde, interesser og ressourcer
- ⇒ Projektdeltagernes udbytte af projektindsatsen – hvor mange er blevet en del af arbejdsstyrken (herunder fået beskæftigelse), hvor mange er rykket tættere på arbejdsstyrken mv.?
- ⇒ Projektdeltagernes progression – Opnår projektdeltagerne progression gennem projektindsatsen, som rykker dem tættere på arbejdsstyrken (motivations- og kompetencemæssigt)?
- ⇒ Sammenhæng mellem metoder og effekter – hvilke tilbud har effekt for hvilke målgrupper af ægtefælleforsørgede?

LG Insight har indledningsvist i projektperioden udarbejdet registrerings- og progressionsværktøjer, som løbende er udfyldt af projektparterne. Registreringsværktøjerne (bl.a. progressionsværktøjer) bidrager med et omfattende kvantitativt datamateriale vedrørende projektdeltagernes karakteristika, progression samt iværksatte tilbud.

Foruden det statistiske datamateriale har LG Insight i løbet af projektperioden gennemført interview med såvel projektaktører som projektdeltagere. Der er i alt gennemført 51 interview i projektperioden – 35 interview med projektaktører og interview med 16 projektdeltagere.²

² Der er samlet taget kontakt til og forsøgt gennemført interview med 26 projektdeltagere. For 10 af projektdeltagerne er der gennemført interview af begrænset indholdsmæssig værdi, da deltagerne har følt, at de ikke har haft noget at bidrage med i forhold til evalueringen, ligesom sproglige udfordringer har været en barriere.

2: Kort resumé

Projektets mål

274 ægtefælleforsørgede borgere er blevet tilknyttet projektindsatsen. Målet blev i projektperioden justeret ned fra 500 deltagere til 300 deltagere. Projekt 500 har således en målopfyldelsesgrad på 91 pct.

Et succeskriterium var desuden at 200 deltagere skulle tilknyttes arbejdsstyrken i kraft af projektindsatsen. Evalueringen viser, at 198 deltagere er blevet en aktiv del af arbejdsstyrken – målopfyldelsesgrad på 99 pct.

Projektdeltagernes karakteristika

Projektdeltagerne er karakteriseret ved, at:

- Ca. 89 % er kvinder.
- Ca. 95 % har ingen uddannelseserfaring fra Danmark.
- Den gennemsnitlige opholdsanciennitet i Danmark for de projekttilknyttede er 5 år og 9 måneder.
- Der er opnået kontakt til 77 forskellige nationaliteter, hvor de to største grupper fra henholdsvis Tyrkiet og Thailand hver udgør ca. 7,3 pct. af det samlede antal projektdeltagere.
 - ⇒ 34 borgere har vestlig baggrund, mens 242 projektdeltagere har ikke-vestlig baggrund.³
- Halvdelen har eller har ikke en erhvervskompetencegivende uddannelse fra hjemlandet og kun ca. 5. pct. har gennemført en erhvervskompetencegivende uddannelse i Danmark.
- Generelt viser evalueringen, at målgruppen er relativt ressourcestærk allerede ved projektstart. Deltagerne var forholdsvis tilskyndet til beskæftigelse, men havde af forskellige årsager mistet troen på, at det var muligt at opnå beskæftigelse.
- Projektdeltagerne var især motiveret for beskæftigelse på grund af økonomi og ønske om at bruge sine kompetencer.

³ Jf. Danmarks Statistiks definition af vestlig lande, som omfatter EU-lande, Andorra, Australien, Canada, Island, Liechtenstein, Monaco, New Zealand, Norge, San Marino, Schweiz, USA og Vatikanstaten.

Projektindsats og resultater

- ➔ 25-30 pct. af det samlede antal kontaktede borgere er blevet en del af projektindsatsen.
- ➔ Evalueringen viser, at en forholdsvis stor andel er blevet tilknyttet arbejdsstyrken gennem "samtale"-tilbud (individuelle rådgivnings-tilbud) og således ikke aktive virksomhedstilbud.
- ➔ Ca. 43 pct. af projektdeltagerne har været i virksomhedstilbud i form af enten virksomhedspraktik og/eller løntilskud.

198 af de projekttilknyttede borgere - ca. 72 pct. - er afsluttet succesfuldt som en del af arbejdsstyrken ved at have opnået ordinær beskæftigelse-/være blevet selvstændig erhvervsdrivende, påbegyndt uddannelse på ordinære vilkår eller opnået status som erhvervsaktiv.

- ➔ Projektindsatsens job- og uddannelseseffekt er ca. 55. pct., idet 151 af projektdeltagerne er afsluttet til enten ordinær beskæftigelse, starten egen virksomhed som erhvervsdrivende eller påbegyndt uddannelse på ordinære vilkår (Statens Uddannelsesstøtte).
 - ⇒ 97 af projektdeltagerne - ca. 35 pct. - er afsluttet i ordinær beskæftigelse eller som selvstændig erhvervsdrivende.
 - ⇒ 54 af projektdeltagerne - ca. 20 pct. - er påbegyndt en uddannelse på ordinære vilkår.
- ➔ 47 af projektdeltagerne - ca. 17 pct. - er afsluttet som erhvervsaktive uden job/uddannelse. Dvs. de er blevet en del af arbejdsstyrken uden endnu at have opnået deres jobmål.

I Holstebro Kommune er den største andel – ca. 52 pct. - af de projekttilknyttede borgere afsluttet til ordinær beskæftigelse eller som selvstændig erhvervsdrivende. Til sammenligning udgør denne andel ca. 27 pct. i Rødovre Kommune, hvor andelen af borgere, der afsluttes som erhvervsaktive (men uden job eller uddannelse), er størst på tværs af kommunerne i form af 25,5 pct.

I Lyngby-Taarbæk Kommune er den største andel – ca. 29. pct. - af deltagerne afsluttet til uddannelse på ordinære vilkår.

76 af projektdeltagerne - ca. 28 pct. - afsluttes af anden årsag og uden at blive en del af arbejdsstyrken. Afslutningsårsager er bl.a. bristede forudsætninger som sygdom, barsel og manglende ønske om at fortsætte i projektindsatsen. Andelen af projektdeltagere, der afsluttes af anden årsag, er mellem ca. 19 pct. og ca. 37 pct. for projektkommunerne.⁴

⁴ 6 af de 76 projektdeltagere, som er afsluttet af anden årsag, er registreret som afsluttet i forbindelse med projektafslutningen, selv om de fortsat var i en beskæftigelsesrettet indsats.

Varigheden af projektindsatsen er gennemsnitligt 217 dage for deltagerne, hvilket svarer til ca. 7 måneder. Evalueringen viser, at den gennemsnitlige varighed for projektdeltagere, som afsluttes til arbejdsstyrken er næsten lige så lang, som for projektdeltagere uden resultat.

Progression

Registreringsværktøjerne viser, at projektindsatsen særligt:

- Øger omfanget af borgernes jobsøgningsaktiviteter, så borgerne søger beskæftigelse eller flere job end tidligere. I projektperioden registreres en progression for den samlede gruppe af projektdeltagere på 43 pct. i vurderingen af, om de er aktivt jobsøgende.
- Øger borgernes faglige mobilitet – dvs. projektdeltagerne søger gennem projektindsatsen bredere i forhold til job. For den samlede gruppe af projektdeltagere øges den faglige mobilitet med ca. 46 pct. fra projekt-tilknytning til projektafslutning.
- Øger borgernes geografiske mobilitet så flere vil rejse længere efter job. Den geografiske mobilitet øges for den samlede gruppe af deltagere med ca. 32 pct. i projektperioden.
- Styrker borgernes anvendelse af netværk uden for hjemmet i forbindelse med jobsøgningen. Ved projektafslutning vurderes ca. 37 pct. i høj grad at anvende deres netværk uden for hjemmet til jobsøgning. Ved projekt-tilknytning er andelen ca. 8 pct.

Registreringsværktøjerne viser, at projektdeltagerne generelt i forbindelse med projekttilknytningen har:

- En høj grad af opbakning fra ægtefællen og den øvrige familie i forhold til at komme i arbejde. Ved projekttilknytning vurderes ca. 63 pct. af projektdeltagerne i høj grad at have opbakning fra deres ægtefælle og den øvrige familie i forhold til at komme i arbejde.
- Et vist niveau af dansksproglige kompetencer ved projektstart. Enkelte af deltagerne har få dansksproglige kompetencer, mens 52 pct. vurderes at have dansksproglige kompetencer til at kunne påtage sig et realistisk og rimeligt arbejde. Ca. 78 pct. af deltagerne har påbegyndt og/eller gennemført danskuddannelse 2 eller 3.

Centrale læringspunkter

- ▶ En central erfaring fra projektindsatsen er, at der på tværs af projektkommunerne er en gruppe ægtefælleforsørgede borgere, der med relativt få ressourcer kan mobiliseres og øge arbejdsudbuddet. 60 pct. af projektdeltagerne, som har modtaget rådgivningstilbud og/eller afklaringsstilbud, bliver en del af arbejdsstyrken. I målgruppen er der således en gruppe borgere, som i løbet af få vejledningssamtaler er selvkørende og relativt hurtigt opnår tilknytning til arbejdsmarkedet – de såkaldte lavthængende frugter.
- ▶ Den personlige relation har betydning i indsatsen – det gør sig gældende i den opsøgende og kontaktskabende indsats såvel som i forbindelse med selve den arbejdsmarkedsrettede indsats. Det kan derfor være hensigtsmæssig at udpege enkelte aktører, som har det primære ansvar for relationen og indsatsen.
- ▶ Målgruppen har meget forskellige baggrunde – bl.a. i forhold til opholdsanciennitet, dansk-sproglige kompetencer og uddannelseserfaring fra hjemlandet. En del af forklaringen på den høje job- og uddannelseseffekt i projektindsatsen er bl.a., at indsatsen har været tilrettelagt fleksibelt og individuelt for den enkelte projektdeltager, ligesom indsatsen har været håndholdt for en stor del af borgerne.
- ▶ Ægtefælleforsørgede omfatter også borgere, som kan have behov for en mere omfattende og håndholdt (tværfaglig) indsats, før de gradvist rykkes tættere på arbejdsmarkedet. I projektindsatsen er der kun i begrænset omfang opnået kontakt til borgere, der kan karakteriseres som isolerede. Der kan være behov for indsatser med mere fokus på sociale og/eller sundhedsfaglige indsatser for i højere grad at opnå kontakt til målgruppen af meget isolerede borgere.
- ▶ Flere borgere har opnået ordinær beskæftigelse inden for (del)brancher med lave indgangsforudsætninger i forhold til sprog og faglige kompetencekrav. Deltagerne har især opnået beskæftigelse inden for (del)brancher som f.eks. handel, rengøring, hotel/restauration, transports virksomhed og fremstillingsindustri.
- ▶ Enkelte borgere har udvist interesse for deltidsansættelser og vikaransættelser. Der er desuden eksempler på et specifikt match i forhold til den enkelte borgers kompetencer og virksomhedens efterspørgsel. Det er bl.a. tilfældet i ansættelser inden for lufthavnslogistik og som brude-kjolesyerske, akupunktør og fysioterapeut.
- ▶ Evalueringen viser, at en gruppe projektdeltagere har haft interesse i at starte egen virksomhed. Det peger på behovet for et særligt iværksættertilbud til ægtefælleforsørgede.

- ▶ Flere projektdeltagere er startet i uddannelse og vil på sigt være en aktiv del af arbejdsstyrken (forhåbentlig i beskæftigelse). Den største andel er startet i uddannelsesforberedende tilbud som f.eks. VUC eller er startet på en SOSU-uddannelse.
- ▶ Det er skuffende, at på trods af de høje resultater og dokumenterede kommunaløkonomiske effekter af projektindsatsen har kun Hjørring Kommune valgt at forankre projektindsatsen og videreføre tilbud til ægtefælleforsørgede efter projektperioden. Forklaringen kan være, at projektindsatsen i høj grad har været drevet af eksterne partnere som Integrationsnet og Cabi, hvorved kommunerne ikke har fået det fornødne ejerskab af indsatsen og videreført denne.
- ▶ Evalueringen viser, at de bedste resultater af indsatsen opnås, hvis indsatsen forankres i et tæt samarbejde med de enheder/medarbejdere i jobcentret som har virksomhedskontakten.

Definition på erhvervsaktiv

Projekt 500 har opstillet 5 kriterier for, om borgeren er erhvervsaktiv. Borgeren skal opfylde alle 5 nedenstående krav:

1. Er aktivt jobsøgende
2. Er geografisk mobil?
3. Søger bredt i forhold til alle rimelige job?
4. Kan påbegynde ethvert rimeligt arbejde inden for 14 dage
5. Ønsker beskæftigelse

Når borgeren opfylder alle 5 krav er de en del af arbejdsstyrken.

Standarder i forhold til faglig og geografisk mobilitet, herunder aktiv jobsøgning, følger rådighedsregler for jobparate

Investeringsmodel – Samfundsøkonomiske gevinster af indsatser

Nærværende præsentation af en investeringsmodel er baseret på gennemsnitsbetragtninger og antagelser. For en beskrivelse af anvendte metoder for investeringsmodellen henvises til bilag B.

Ressourcebehov for en indsats for ægtefælleforsørgede borgere: En medarbejder med kompetencer som virksomhedskonsulent med et månedligt timetal på ca. 80 timer – dvs. medarbejderen arbejder halv tid med målgruppen - kan løbende varetage en indsats for ca. 20 personer i målgruppen.

Kommunaløkonomiske udgifter: På baggrund af kommunernes oplysninger er timeprisen for medarbejderen ca. 240 kr. Den årlige kommunaløkonomiske udgift i form af lønudgifter til medarbejderen, som varetager indsatsen for målgruppen på halv tid, er ca. 231.000 kr.

Kommunaløkonomiske indtægter: Medarbejderen kan årligt afslutte indsatsen for ca. 45 borgere – heraf kan 16 borgere (35 pct.) forventes at opnå ordinær beskæftigelse eller bliver selvstændig erhvervsdrivende. Den gennemsnitlige årsløn for borgeren anslås til at være 203.000 kr. for en 30 timers stilling. Den kommunale skatteindtægt er således ca. 31.000 kr. om året per borger. Den kommunale skatteindtægt er således samlet for de 16 borgere, der opnår ordinær beskæftigelse/bliver selvstændig erhvervsdrivende, ca. 496.000 kr. om året.

Den samlede kommunaløkonomiske gevinst efter 1 år: 265.000 kr. (496.000 – 231.000). For at dække lønudgiften på 231.000 kr. skal ca. 7 borgere opnå ordinær beskæftigelse (30 timer) om året, før indsatsen betaler sig.

Resultattilskud: Derudover får kommunerne resultattilskud for de borgere, som opnår ordinær beskæftigelse eller påbegynder uddannelse, når borgerne er omfattet af integrationsprogrammet. Resultattilskuddet er 51.000 kroner inden for det fjerde og femte år.

Tager vi udgangspunkt i lønudgiften på 231.000 kr. årligt til en medarbejder, som arbejder med indsatsen, skal ca. 5 borgere opnå ordinær beskæftigelse eller uddannelse, før lønudgiften er dækket, og der genereres et overskud udelukkende på baggrund af resultattilskud.

Socioøkonomiske gevinster: Foruden de økonomiske gevinster ved at iværksætte en projektindsats for målgruppen af familie- og ægtefælleforsørgede borgere er der også betydelige socioøkonomiske gevinster for den enkelte borger. Det kan bl.a. være i form af et styrket netværk ved at blive tilknyttet en arbejdsplads, ligesom målgruppen i højere grad bliver en del af samfundet. Den enkelte familie vil også opleve en forbedret økonomi, mens eventuelle børn får rollemodeller i form af arbejdende forældre.

3: Organisering

Projektindsatsen var organiseret således, at Cabi varetog rollen som projektleder, mens Integrationsnet primært varetog den borgerrettede indsats – herunder den opsøgende indsats, indledende samtaler med potentielle deltagere, løbende motivations- og vejledningssamtaler og afvikling af holdtilbud i form af CV- og jobsøgningsworkshops.

Den borgervendte indsats er således primært blevet løftet af Integrationsnet, som har trukket på deres faglighed i forhold til beskæftigelsesrettede indsatser for borgere med ikke-vestlig baggrund. En stor del af de høje (beskæftigelses)-effekter i projektet skal tilskrives denne erfaring og kompetence. Omvendt kan koncentrationen af den store projektindsats hos Integrationsnet have haft betydning for den løbende og efterfølgende forankring af indsatsen i kommunerne, som i mindre grad har været forpligtet til at forankre indsatsen for at få borgerne tilknyttet arbejdsstyrken.

Foruden borgerindsatsen har Integrationsnet varetaget den konkrete indsatsplanlægning, kommunesamarbejde, metodeudvikling og erfaringsopsamling. I ca. halvdelen af projektperioden varetog Integrationsnet ligeledes den opsøgende virksomhedskontakt og etablering af virksomhedstilbud – herunder afvikling af virksomhedsbesøg – indtil indsatsen blev overleveret til kommunerne som led i forankringen af indsatsen.

Kommunerne forestod primært koordination internt i den enkelte kommune, ligesom de bidrog med en forbedret virksomhedsvendt indsats. Derudover understøttede kommunerne i varierende omfang Integrationsnets indsats – bl.a. i forhold til den opsøgende, borgerrettede indsats.

- ▷ Der var nedsat en **styregruppe** bestående af repræsentanter på ledelsesniveau fra projektparterne, som havde ansvaret for at træffe de nødvendige strategiske beslutninger om projektets retning og eventuelle justeringer undervejs i projektperioden.
- ▷ Derudover var der en **følgegruppe** med repræsentanter fra projektparterne (Cabi, Integrationsnet og LG Insight), som mødtes i forbindelse med metodeværksteder med henblik på at metodeudvikle samt styrke fremdriften og implementeringen af redskaber og metoder.

Forud for projektindsatsen havde kommunerne iværksat forskellige indsatser for dele af målgruppen af familie- og ægtefælleforsørgede nydanskere, primært i forhold til den mere veluddannede del af målgruppen og borgere omfattet af integrationsloven. Kommunernes udgangspunkt for projektindsatsen var derfor

forskellig – både i forhold til organisering af indsatsen såvel som erfaring med at give tilbud til ægtefælleforsørgede flygtninge/indvandrere .

Indledningsvist blev der i projektindsatsen udarbejdet lokale indsatsplaner i samarbejde med kommunerne. LG Insight udarbejdede målgruppe- samt arbejdsmarkedsanalyser på kommuneniveau, som bl.a. var udgangspunktet for indsatsplanerne. De lokale indsatsplaner tog således udgangspunkt i den enkelte kommunes situation – herunder arbejdsmarkedsgrundlag, de eksisterende kommunale tilbud og indsatser med relevans for målgruppen.

Eksterne faktorer af betydning

Indledningsvist i projektperioden var der en forventning blandt projektkommunerne om, at ægtefælleforsørgede borgere både i og uden for integrationsperioden var omfattet af indsatsen. Projektindsatsen i det opsøgende arbejde blev således tilrettelagt med henblik på både at omfatte borgere inden for og uden for integrationsperioden.

Flere projektaktører understreger betydningen af den sene målgruppepræcisering, som betød, at projektindsatsen ændrede karakter til udelukkende at omfatte ægtefælleforsørgede borgere uden for integrationsperioden. Målgruppepræciseringen betød, at projektindsatsen skulle tilpasses en mere smal gruppe af borgere, herunder en gruppe borgere som kommunerne i den beskæftigelsesfaglige del ikke direkte havde kontakt til.

STAR præciserede først målgruppen efter projektets opstart, hvilket havde betydning for den indledende projektindsats samt projektets momentum. Det var således kritisk for projektindsatsen, at der gik lang tid, før målgruppen blev præciseret af STAR til udelukkende at omfatte ægtefælleforsørgede borgere uden for integrationsperioden.

Organisatoriske forhold af betydning

Projektkommunernes rammevilkår varierer i form af bl.a. antallet af ægtefælleforsørgede, erfaring med tidligere indsatser for ægtefælleforsørgede borgere ved projektstart, virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft og antallet af jobåbninger med relevans for målgruppen. Projekt 500 har ligeledes været organiseret forskelligt i projektkommunerne.

I interview med projektaktørerne fremhæver flere, at rammevilkårene har haft stor betydning for projektindsatsen. Det betyder, at projektindsatsen ikke blot kan kopieres i en ”one size fits all”-model, men flere af de metodiske elementer kan fungere som inspiration for andre kommuner.

CITAT, PROJEKTAKTØR

”Rammerne er forskellige for kommunerne, som er vanskelige at kopiere, men den metodiske tilgang er interessant for alle kommuner.”

Fælles for projektkommunerne er, at projektindsatsen organisatorisk har været koncentreret omkring beskæftigelsesindsatsen. Målgruppen af ægtefælleforsørgede borgere er karakteriseret ved at være isolerede borgere, som er langt fra tilknytning til arbejdsmarkedet. Flere borgere i målgruppen kan forventes at have behov for en mere omfattende indsats i form af en social- og/eller sundhedsfaglig indsats. For enkelte borgere i målgruppen kan det således forventes, at der vil være behov for at starte længere nede på indsatsrampen for gradvist at bintensivere de beskæftigelsesrettede indsatser.

Ledelsesmæssig opbakning og forankring af indsatsen

I interview giver flere af aktørerne udtryk for, at den ledelsesmæssige opbakning til Projekt 500 er central for en succesfuld indsats. Når lederne prioriterer projektindsatsen og afsætter ressourcer til at løfte indsatsen, oplever flere aktører, at der er et stort potentiale i forhold til målgruppen.

Der er i projektindsatsen gennemført metodeseminarer og styregruppemøder. I interview påpeger projektaktørerne vigtigheden af at mødes med de øvrige projektaktører og drøfte projektmetoder og -indsatser. Metodeseminarerne har således fungeret som et forum, hvor projektaktørerne har haft mulighed for at få inspiration og dele viden og erfaringer.

Investeringsmodellen viser, at der økonomisk kan være et incitament for kommuner til at iværksætte en indsats for målgruppen af ægtefælleforsørgede. Det er bl.a. økonomiske forhold og ønsket om at fastholde såvel borgere som virksomheder i kommunen, som har motiveret Hjørring Kommune til indledningsvist at påbegynde en indsats for ægtefælleforsørgede borgere og efterfølgende forankre indsatsen i kommunen.

Det er bemærkelsesværdigt, at projektindsatsen ikke i højere grad er blevet forankret i kommunerne set i lyset af projektresultater og arbejdsmarkedsituationen generelt med risiko for mangel på arbejdskraft og generelle rekrutteringsudfordringer. Gennem projektforløbet har kommunerne kun i begrænset omfang prioriteret indsatsen til trods for de høje effektal i forhold til at rykke ægtefælleforsørgede borgere ind i arbejdsstyrken.

Det er kritisk, at kommunerne i begrænset omfang har forankret den beskæftigelsesfaglige indsats for ægtefælleforsørgede borgere med henblik på at mobilisere arbejdskraftreserven og øge udbuddet af arbejdskraft. De høje indsatseffekter understøtter det økonomiske incitament for kommunerne til at forankre indsatsen og afsætte ressourcer til at iværksætte en beskæftigelsesrettet indsats for ægtefælleforsørgede borgere.

Tæt samarbejde med virksomhedsservice

I interview med projektaktørerne giver de udtryk for, at kommunernes organisering og erfaring med målgruppen har betydning for projektindsatsen. En af de afgørende faktorer for en vellykket projektindsats er desuden den organisatoriske placering i jobcentret. Projektindsatsen har været mest vel-fungerende i de tilfælde, hvor virksomhedsservice har været involveret i projektindsatsen. Et tæt samarbejde mellem sagsbehandler og virksomheds-service kan styrke indsatsens sammenhæng og sikre iværksættelse af relevante og virkningsfulde virksomhedstilbud.

Generelt fremhæver projektaktørerne virksomhedsindsatsen som central. Desto mere kommunerne forpligter sig til at prioritere virksomhedsindsatsen, desto større udbytte oplever flere af projektaktørerne af indsatsen. I en enkelt projektkommune har de oplevet en særlig god projektindsats efter tilknytning af en virksomhedskonsulent til projektindsatsen. I afsnit 9 præsenteres de beskæftigelses-faglige tilbud og indsatser, der er blevet prioriteret og iværksat i projektperioden såvel som effekten heraf.

4: Udviklede metoder

Undervejs i projektindsatsen er der udviklet metoder i form af udsøgning af målgruppen, opsøgende kontaktmetoder, motivationsfremmende initiativer samt særligt tilrettelagte rådgivnings- og beskæftigelsestilbud.

Metoderne er udviklet med henblik på at styrke projektindsatsen, ligesom metoderne er beskrevet, så projekterfaringerne kan spredes til andre kommuner og aktører, der ønsker at iværksætte en indsats for ægtefælleforsørgede borgere. De udviklede produkter kan inspirere og anvendes i andre kommuners dri forhold til De udviklede metoder/værktøjer er samlet på nedenstående hjemmeside: <http://www.cabiweb.dk/projekt500>.

På hjemmesiden kan du få adgang til følgende værktøjer:

- ⇒ Guide til at udsøge ægtefælleforsørgede i tilgængelige systemer.
- ⇒ Inspiration til, hvordan der kan skabe kontakt til målgruppen.
- ⇒ 5 typologier af ægtefælleforsørgede med ikke-vestlig baggrund.
- ⇒ Tips og tricks til det virksomhedsopsøgende arbejde.

Den opsøgende og kontaktskabende indsats

I projektindsatsen er der afprøvet en bred vifte af metoder i den borgerrettede indsats. Indledningsvist blev der brugt mange ressourcer på den opsøgende indsats, hvor fokus var på at opnå kontakt til målgruppen af ægtefælleforsørgede borgere. Projektaktørerne forsøgte bl.a. at:

- ➔ Opsøge boligområder med en forventet stor koncentration af ægtefælleforsørgede borgere.
- ➔ Udarbejde opslag og uddele flyers offentlige steder, hvor målgruppen ventes at færdes.
- ➔ Informere relevante personer med jævnlig kontakt til målgruppen om projektet – f.eks. bydelsmødre.
- ➔ Præsentere projektindsatsen til arrangementer og for foreninger, hvor målgruppen antages at deltage.
- ➔ Orienter om projektet internt i kommunen, så relevante kommunale medarbejdere havde kendskab til projektindsatsen.
- ➔ Bruge de projekttilknyttede borgere som rollemodeller og til at sprede information om projektet i deres omgangskreds.

- ➔ Udsøge borgere uden indkomst (i e-indkomst) for efterfølgende at tage kontakt til borgerne via e-mail, brev eller telefon.

Af de afprøvede metoder vurderer størstedelen af aktørerne, at den mest effektive måde at opnå kontakt til ægtefælleforsørgede borgere er ved at udsøge borgerne via e-indkomst for derefter at tage kontakt. 146 borgere – hvilket svarer til ca. 53 pct. - er blevet en del af projektindsatsen ved, at projektet har henvendt sig direkte til den enkelte borger, jf. bilag A.

De bedste rekrutteringsresultater er opnået ved at ringe rundt til de ægtefælleforsørgede borgere i målgruppen og orientere om tilbuddet samt invitere dem til en første samtale.

Det har stor betydning for succesraten af disse metoder, hvor lang tid borgerne har været uden for integrationsperioden. Ved at ringe rundt og orientere om indsatsen kan der de første par år efter integrationsperioden opnås en succesrate på anslået ca. 30 pct. Den anslåede succesrate falder til ca. 25 pct. 3-5 år efter afsluttet integrationsperiode og 20 pct. udover 5 år.

Tidspunktet for kontakt har betydning for metodernes effekt - jo tidligere indsatsen iværksættes for borgerne, desto større motivation og effekt registreres. Projektdeltagernes opholdsanciennitet i forbindelse med projekttilknytning er gennemsnitligt ca. 5 år og 9 måneder, jf. bilag A.

Det vurderes, at der i Projekt 500 er taget kontakt til samlet 480-590 ægtefælleforsørgede borgere. Det samlede antal projekttilknyttede borgere, som er blevet en del af projektindsatsen ved, at projektet har henvendt sig direkte, er 146. Ca. 25-30 pct. af de kontaktede borgere er således blevet en del af projektindsatsen. Projektet har altså henvendt sig direkte til ca. fire gange så mange borgere, end der er blevet tilknyttet projektet.

Anvendelsen af rollemodeller har ligeledes motiveret enkelte borgere til at blive en del af projektet – samlet udgør andelen af borgere, som selv har henvendt sig til projektet, 15 pct. Den resterende gruppe af borgere er blevet en del af projektet ved, at de er blevet henvist fra jobcentret eller andre – ca. 28 pct. – eller samarbejdspartnere har hjulpet borgeren på vej – ca. 4 pct..

Dertil har der været en del borgere, som har kontaktet projektaktørerne uden at være en del af målgruppen, og derfor er blevet visiteret til andre indsats (f.eks. allerede erhvervsaktive borgere).

Typologier af ægtefælleforsørgede

På baggrund af projekterfaringerne er der udviklet 5 typologier af ægtefælleforsørgede. Typologierne har til formål at fungere som et internt arbejdsredskab i jobcentret til at styrke fokus på at sammensætte den mest relevante indsats for borgerne på baggrund af deres forventede jobmål. I den enkelte borgervendte

indsats vil det dog være nødvendigt fortsat at have en fleksibel og dynamisk tilgang til borgerindsatsen.

CITAT, PROJEKTAKTØR

” Det er vigtigt, at der ikke er en fast skabelon og det skal understreges, at borgerne selv har betydning for projektindsatsen og hvor lang tid der går, før de er klar til job.”

De fem typologier er:

1. Flexibelt jobmål
2. Ambitiøst jobmål
3. Urealistisk jobmål
4. Usikkert jobmål
5. Intet jobmål

Typologierne kan være anvendelige redskaber i tilrettelæggelsen af en indsats. For en mere detaljeret beskrivelse af typologierne samt borgereksempler for hver typologi henvises til <http://www.cabiweb.dk/projekt500>.

Den relationsnære indsats

I Projekt 500 har Integrationsnet primært varetaget den borgerrettede indsats. I den sammenhæng fremhæves den relationsnære og individuelle indsats som central for at rykke borgerne tættere på arbejdsmarkedet.

I projektkommunerne har der været en enkelt eller få aktører, som primært har haft ansvaret for projektindsatsen. I interview giver projektaktører og -deltagere udtryk for, at den personlige relation har været af stor betydning for borgernes motivation og ønske om at være en del af indsatsen. Det afspejler sig bl.a. ved, at flere af de projekttilknyttede borgere i interview ikke kender *Projekt 500* men derimod fornavnet på personen som har varetaget den primære vejledning og støtte af den enkelte borger.

Der er stor forskel på deltagernes behov for vejledning og støtte, hvor enkelte har brug for få samtaler, har andre behov for en mere omfattende og håndholdt indsats. Særligt for borgere med behov for en omfattende indsats er det relationsnære arbejde afgørende.

Indholdet i de forskellige typer af kontakt afhænger af den enkelte deltagers situation og behov. Det kan f.eks. være i forhold til at:

- ▶ Motivere borgeren til at blive en del af arbejdsstyrken ud fra personlige, sociale og økonomiske hensyn.
- ▶ Styrke borgernes tro på egne ressourcer og kompetencer til at kunne påtage sig et ordinært arbejde i Danmark på sigt – herunder at afdække

deres muligheder for job ved f.eks. at anvise jobåbninger inden for relevante (del)brancher.

- ▶ Styrke borgernes arbejdsmarkedsforståelse og jobsøgningsadfærd – bl.a. ved at fremhæve betydningen af mobilitet og afvikle holdundervisning med fokus på jobsøgning og CV.
- ▶ Afklare borgernes kompetencer og iværksætte relevante kompetenceopbyggende indsatser.

Det virksomhedsopsøgende arbejde

Virksomhederne har været en central samarbejdspartner i projektindsatsen. Der er etableret samarbejde med et stort antal virksomheder, hvor projektdeltagerne bl.a. har været i virksomhedspraktikforløb eller løntilskud. I interview beskrives virksomhederne generelt som positive i forhold til at iværksætte indsatser for målgruppen.

Der er samlet 94 projektdeltagere – svarende til ca. 43 pct.⁵ - som har været i virksomhedspraktik og/eller løntilskud i kraft af projektet. Virksomhederne er karakteriseret ved at være meget forskellige – både med hensyn til størrelse og arbejdsområde såvel som erfaringer med at have borgere med ikke-vestlig oprindelse i virksomhedsforløb.

Projektdeltagerne har primært opnået beskæftigelse inden for (del)brancher med mange jobåbninger og relativt lave indgangsforudsætninger. De typiske (del)brancher, hvor borgerne har opnået ordinær beskæftigelse, er rengøring, køkken/kantine, pakkeri, hotel, (fiske)industri, butik, lager, landbrug, chauffør-job, frisør eller som servicemedarbejder på hospital.

Enkelte projektdeltagere har opnået ordinær beskæftigelse, som dog ikke har været af 37 timers varighed ugentligt. Netop borgernes interesse for vikartimer og deltidsansættelser fremhæves af enkelte aktører som særligt interessant for denne målgruppe. Der er desuden eksempler på deltagere og virksomheder, hvor der har været et specifikt match i forhold til borgerens kompetencer og virksomhedens efterspørgsel. Det er eksempelvis tilfældet i forhold til ansættelser inden for lufthavnslogistik og som brudekjolesyerske m.m.

Uddannelsesforløb

Projektdeltagernes uddannelsesforløb er primært påbegyndt inden for uddannelsesområder som SOSU-assistent, serviceassistent, pædagogisk assistent eller 9. eller 10. klasse på VUC med henblik på senere at påbegynde en erhvervs-kompetencegivende uddannelse.

⁵ Der er registreret tilbud i form af bl.a. praktik og løntilskud for 218 borgere, hvorfor de 94 projektdeltagere, der har været i praktik og/eller løntilskud, udgør 43 pct. af denne gruppe.

Flere af projektdeltagerne udtrykker ønske om at opnå ordinær beskæftigelse inden for fagområder, der kræver en erhvervsfaglig uddannelse. Derfor er der for enkelte af projektdeltagerne behov for, at de påbegynder VUC for at bestå dansk og matematik på 9./10. klasseniveau.

Borgerne er i Projekt 500 blevet vejledt i forhold til jobmuligheder inden for interesse- og evt. kompetenceområder samt kravene inden for det pågældende område. I nogle tilfælde har det betydet, at borgerne er blevet tilknyttet uddannelse på ordinære vilkår.

Der er 13 borgere i målgruppen, som ved projekttilknytning vurderes at have en uddannelsesplan, der vil bringe dem ind i arbejdsstyrken eller gøre dem i stand til at blive optaget på en erhvervskompetencegivende uddannelse på et senere tidspunkt. 5 af disse projektdeltagere afsluttes senere til uddannelse på almindelige vilkår. Tilsvarende er 5 borgere med en uddannelsesplan ved projekttilknytning senere afsluttet til ordinær beskæftigelse. De forskellige afslutningsårsager er udtryk for, at projektindsatsen ikke nødvendigvis har vejledt borgerne med en uddannelsesplan til at påbegynde ordinær uddannelse, men også har set på borgernes ordinære jobmuligheder og -interesser.

For enkelte projektdeltagere kan ønsket om at påbegynde uddannelse også være et ønske om at få en indkomst i form af Statens Uddannelsesstøtte – det dokumenteres dog ikke i evalueringen.

Vurdering af de udviklede metoder

Der har samlet været 274 borgere tilknyttet Projekt 500. Tilknytningen af borgere har gennem projektforløbet været relativt stabilt. Succeskriteriet for Projekt 500 er i projektperioden nedjusteret, så målet var at 300 ægtefælleforsørgede borgere skulle tilknyttes projektet.

I projektindsatsen er der udviklet en bred vifte af metoder til at opnå kontakt til ægtefælleforsørgede borgere, som lever isoleret i det danske samfund. I den opsøgende indsats er en central erfaring, at det er yderst vanskeligt at opnå kontakt til og frivilligt motivere den mest isolerede del af målgruppen, som ikke vurderes at have ressourcer til og/eller motivation for i højere grad at blive en del af det danske samfund og arbejdsmarked.

Når det ikke lykkes at tilknytte 300 borgere, skyldes det bl.a., at der er en gruppe af ægtefælleforsørgede borgere, som er så isolerede, at de er vanskelige at opnå kontakt til via opslag og lignende i det offentlige rum. I de mere direkte opsøgende indsatser såsom brev og telefonopkald har det heller ikke været muligt at få kontakt til borgerne.

Der er opnået kontakt til en lille gruppe af isolerede borgere med et begrænset netværk og kontakt til kun den nærmeste familie, mens andre bor isoleret på landet eller i et boligsocialt område og ikke deltager i forenings- eller fritidsliv.

Generelt har projektdeltagerne dog et netværk, jf. afsnit 8. På den baggrund må det konstateres, at projektindsatsen til trods for forskellige opsøgende indsats, i begrænset omfang har formået at opnå kontakt til og projekttilknytte de mest isolerede borgere.

På baggrund af projekterfaringerne kan målgruppen kategoriseres i tre overordnede grupper:

- Den ene gruppe består af borgere, som af personlige eller familiemæssige årsager aktivt har valgt at stå udenfor arbejdsstyrken og ikke ønsker at være en del af projektindsatsen.
- Den anden gruppe består af borgere, som lever meget isoleret og kun har et meget lille netværk. Denne gruppe har ikke aktivt valgt at leve et isoleret liv, men borgernes isolation er et resultat af omstændigheder som f.eks. langvarige sygdomsforløb. For denne gruppe kan der være behov for en social-/sundhedsfaglig indsats.
- Den tredje gruppe er borgere, der af forskellige årsager står uden for arbejdsstyrken. Borgerne har typisk begrænset viden om deres muligheder og/eller utilstrækkelige kompetencer til at realisere deres jobmål, men ønsker at være en del af projektindsatsen for at opnå arbejdsmarkedstilknytning. Det er primært denne gruppe, som har været tilknyttet Projekt 500.

Det er værd at bemærke, at projektparterne fra start havde udviklet en beskæftigelsesfaglig metode til motivation og sammensat en udpræget beskæftigelsesfaglig tilbudsvifte (virksomhedstilbud, jobsøgningsteknik osv.). Det kan ikke udelukkes, at de ”rene” beskæftigelsesfaglige tilbud ikke har været dækkende i forhold til at motivere og kompetenceudvikle målgrupper med mere sociale- og sundhedsfaglige udfordringer.

5: Iværksatte tilbud

Forskellige indsatsbehov og varigheder af forløb

Den borgerrettede tilgang i projektindsatsen har haft fokus på relationen samt frivilligheden i tilbuddet. Det betyder bl.a., at der har været lagt op til, at borgerne har skullet tage ejerskab over indsatsen, men det har omvendt haft betydning for indsatsens varighed. Projektaktørerne understreger i interview, at det for nogle borgere kræver en langsigtet og tålmodig indsats, mens andre borgere i løbet af få vejledningssamtaler er videre i beskæftigelsesrettede forløb og i høj grad er ”selvkørende”.

Varigheden af projektindsatsen er gennemsnitligt 217 dage for projektdeltagerne, hvilket svarer til ca. 7 måneder. Der er ingen nævneværdig forskel på projektindsatsens varighed for borgere, som er blevet en del af arbejdsstyrken (216 dage), i forhold til borgere, der er afsluttet af anden årsag (220 dage).

Indsatsens varighed spænder fra 9 dage til 900 dage, hvilket understreger variationen i forhold til målgruppen og indsatsbehovet. Ca. 17 pct. af borgerne har været i projektforløb af under to måneders varighed - mens andre borgere har været i længerevarende forløb. Ca. 22 pct. af deltagerne har været omfattet af indsatsen i mere end ét år. Der er 61 pct. af projektdeltagerne, der har været tilknyttet projektindsatsen mellem to måneder og ét år.

Kollektive tilbud

Fra start ønskede projektaktørerne at iværksætte holdtilbud, men i praksis viste det sig vanskeligt at gennemføre, da borgernes baggrunde og bl.a. dansksproglige kompetencer var vidt forskellige. Der er dog gode erfaringer med at gennemføre holdforløb som fælles tilbud med relativt homogene grupper af borgere. Det er bl.a. tilfældet for projektdeltagere fra Lyngby-Taarbæk, Frederiksberg og Rødovre Kommune, hvor der blev afviklet CV- og jobsøgningsworkshops, ligesom Aarhus Kommune har afviklet flere workshops inden for CV, jobsøgning, kulturforståelse og virksomhedsbesøg.

Vejledning og rådgivning

For enkelte projektdeltagere har få rådgivningssamtaler været tilstrækkeligt til at rykke dem ind i arbejdsstyrken, mens andre borgere har brug for en mere omfattende indsats. Der er også eksempler på projektdeltagere, som har været tilknyttet projektet indledningsvist, men som projektet efterfølgende har mistet kontakt til. Senere i forløbet har borgerne henvendt sig til projektet igen, fordi de er blevet indstillede på og motiverede for den beskæftigelsesrettede projekt-

indsats. Det er udtryk for, at indsatsen kræver tålmodighed og med fordel kan tilrettelægges med et langsigtet perspektiv.

Der er indledningsvist afviklet en samtale mellem borger og en projektaktør, hvor borgerens baggrund, situation, motivation for job/uddannelse, jobforestillinger og prioriteringer er blevet drøftet, ligesom en forventningsafstemning i forhold til Projekt 500 har været central. Den efterfølgende planlægning har taget udgangspunkt i borgerens jobforestillinger og hvordan borgeren selv kan tage ansvar for at opnå sit jobmål med løbende sparring og støtte i forhold til at tage ansvar og udnytte egne ressourcer.

Udgangspunktet for indsatsen har været borgernes jobønsker og -mål, og indsatsen er forsøgt tilrettelagt herefter – i tilfælde af urealistiske jobønsker er der løbende vejledt om realistiske jobmuligheder. Desuden har udvikling af deltagernes mobilitetsforståelse været central – den faglige og geografiske mobilitet samt den tidsmæssige fleksibilitet – herunder tilrettelæggelse af en dagligdag, som muliggør et arbejde. Det afspejler sig også i progressionsskemaerne, hvor særligt borgernes jobsøgningsaktiviteter samt faglige og geografiske mobilitet er steget markant, jf. afsnit 8.

Indsatslementerne har grundlæggende bestået af:

- ▶ Vejledningssamtaler: Arbejdsmarkedsforståelse, afdækning af muligheder, betydning af prioriteringer og strategi.
- ▶ Virksomhedsbesøg, hvor borgerne har fået indsigt i arbejdsfunktioner og opnået kendskab til kravene på arbejdspladsen mv.
- ▶ Støtte til virksomhedskontakt med henblik på at påbegynde virksomhedspraktik/løntilskud.
- ▶ Undervisning i jobsøgning – herunder inspiration og sparring for at klæde borgerne på til selvstændig jobsøgning.
- ▶ Støtte til udarbejdelse af CV (individuelt eller workshop).
- ▶ Løbende sparring, vejledning og støtte i den opfølgende indsats – herunder opfølgning på praktikforløb.
- ▶ Støtte i forhold til uddannelsesønsker, hvis det har været borgerens primære motivation.

I den konkrete vejledningssituation har fokus været på opbygning og/eller videreførelse af deltagernes motivation samt at målrette deres jobsøgning. Ved konkret at angive, hvor jobmulighederne er størst – f.eks. i form af rengøring, køkken/kantine, butik, produktionsvirksomhed, hotel – motiveres borgerne til at søge mod disse (del)brancher.

Indledningsvist i projektperioden udarbejdede LG Insight arbejdsmarkedsanalyser, som havde til formål at afdække (del)brancher i projektkommunerne

med flest jobåbninger og relevans for målgruppen. Arbejdsmarkedsanalyserne havde til formål at generere kompetencer til vejledningen af projektdeltagerne i projektindsatsen, således der målrettet kunne iværksættes en beskæftigelsesrettet indsats. Arbejdsmarkedsanalyserne har fungeret som et konkret redskab i den beskæftigelsesfaglige rådgivning til at udpege relevante (del)brancher for målgruppen med henblik på bl.a. at øge projektdeltageres villighed til at søge bredt i forhold til alle rimelige og relevante job.

CITAT, PROJEKTDELTAGER

” Jeg har snakket i telefon og er blevet vejledt. Jeg er meget glad for vejledningen. Det har givet mig indblik i de mange muligheder i forhold til job og uddannelse. Dem kendte jeg ikke til før..”

Projektindsatsens tilgang har været opbygget ud fra projektdeltageres frivillige ønske om at være en del af indsatsen. I vejledningen har der været lagt vægt på, at borgerne skal have hjælp til selvhjælp, således borgerne selvstændigt kan agere på arbejdsmarkedet efter projektafslutning og evt. selv skaffe sig et job, såfremt det bliver relevant. Det har været en del af indsatsen at klæde borgerne på og give dem værktøjer, som de kan udnytte, hvis de på et senere tidspunkt skulle blive jobsøgende igen.

Borgerne er blevet støttet i selvstændigt at søge job og tage kontakt til virksomheder, som kunne være potentielle arbejdsgivere. Dermed er borgerne ikke blot rykket tættere på arbejdsmarkedet i projektperioden, men deres fremadrettede muligheder for arbejdsmarkedstilknytning er styrket.

CITAT, PROJEKTAKTØR

” Projektet er hjælp til selvhjælp. Vi vil gerne understøtte, at de kommer i uddannelse eller arbejde og signalere, at det er deres eget ansvar.”

Udfordringer

Der har også været udfordringer i den borgerrettede indsats. Nedenfor er oplistet en række udfordringer i form af:

- ➔ Projektdeltageres manglende tro på egne evner og muligheden for at komme i beskæftigelse. Det fremhæves i interview som den største udfordring i arbejdet med målgruppen.
- ➔ Sproglige barrierer.
- ➔ Projektdeltageres manglende tro på virksomhedspraktik og løntilskud som vejen til ordinær beskæftigelse.
- ➔ Manglende opbakning fra ægtefællen.
- ➔ Komplekse familieforhold – herunder sygdom.

-
- ➔ Projektdeltagernes manglende vilje til at omlægge livsstilen, herunder familielivet, så der bliver plads til ordinært arbejde – herunder at være geografisk mobil i forhold til et potentielt arbejde.

I interview bliver det fremhævet, at der har været et stort behov for en grundlæggende vejledning om det danske arbejdsmarked – herunder jobfunktioner og veje til at opnå beskæftigelse. Flere af projektdeltagerne har ikke haft et klart billede af, hvordan man får et job, og hvor man kan få et overblik over brancher, jobfunktioner og virksomheder.

Særligt for borgere med begrænset arbejds erfaring fra Danmark, ringe erfaring med jobsøgning, begrænset geografisk mobilitet og begrænsede dansk kundskaber er der behov for en mere omfattende projektindsats for at rykke deltagerne tættere på arbejdsmarkedet.

6: Projektdeltagernes karakteristika

De 274 projekttilknyttede borgere er bl.a. karakteriseret ved, at:

- Ca. 89 pct. er kvinder.
- 77 forskellige nationaliteter er blevet tilknyttet projektet.
 - ⇒ 34 borgere har vestlig baggrund, mens 242 af projektdeltagerne har ikke-vestlig baggrund.
- Ca. 22 pct. af projektdeltagerne har højest gennemført danskuddannelse 1. Ca. 39 pct. af projektdeltagerne er påbegyndt og/eller har gennemført danskuddannelse 3.
- Ca. 66 pct. har højest fem års opholdsanciennitet.
- Ca. 39 pct. har ikke hjemmeboende børn under 18 år.
- Ca. 95 pct. ikke har gennemført nogen erhvervskompetencegivende uddannelse i Danmark.
- Ca. 40 pct. har gennemført en kort, mellemlang eller lang videregående uddannelse fra deres hjemland.

Projektdeltagernes fællestræk

På flere parametre har projektdeltagerne fællestræk. Det er bl.a. tilfældet med hensyn til køn (89 pct. er kvinder), ligesom størstedelen har under fem års opholdsanciennitet i Danmark og 95 pct. har ikke gennemført nogen erhvervskompetencegivende uddannelse i Danmark.

Over 66 pct. af deltagerne har ligeledes højest ét hjemmeboende barn under 18 år. Det understøttes af, at projekttaktører i interview påpeger, at mange deltagere tilknyttedes Projekt 500 pga. ændringer i familiesituationen – f.eks. når børnene flytter hjemmefra. Projektdeltagernes lave antal hjemmeboende børn kan ligeledes være udtryk for, at ægtefælleforsørgede borgere med mange børn i udgangspunktet er mindre interesserede i at deltage i projektet.

Projektdeltagernes forskellighed

Til trods for en del fællestræk er der også interessante variationer blandt de projekttilknyttede borgere i form af f.eks. omfanget af uddannelseserfaringer fra hjemlandet. Det er en faktor, der for nogle projektdeltagere samt projektaktører bliver fremhævet som af betydning. Når borgerne har en vis grad af uddannelseserfaring kan det styrke deres muligheder for at opnå ordinær beskæftigelse. Den positive effekt af erfaringerne er dog ikke entydig, da det også kan være en udfordring i det vejledende arbejde og den beskæftigelsesrettede indsats, da borgerne i nogle tilfælde kan være forvænte i forhold til beskæftigelsestilbud og potentielle job.

Tabel 1 angiver projektdeltagernes dansksproglige kompetencer i forhold til, om de er påbegyndt og/eller har afsluttet danskuddannelse 1, 2 eller 3.

Tabel 1. Hvilken danskuddannelse har borgeren påbegyndt eller gennemført?

Type af danskuddannelse	Antal projektdeltagere (andel i parentes)
Ingen	26 (11,4 %)
Danskuddannelse 1	25 (11 %)
Danskuddannelse 2	89 (39 %)
Danskuddannelse 3	88 (38,6 %)

Kilde: LG Insight. N: 228

Tabellen viser, at projektdeltagernes danskuddannelsesniveau varierer, hvor ca. 22,4 pct. ikke er påbegyndt danskuddannelse 2, mens 38,6 pct. er påbegyndt og/eller har gennemført danskuddannelse 3. Projektdeltagernes sproglige kompetencer tillægges af projektaktørerne og -deltagerne betydning for mulighederne i projektindsatsen – jo bedre dansksproglige kompetencer, desto større muligheder har borgerne for at opnå beskæftigelse.

Det er desuden bemærkelsesværdigt, at der er opnået kontakt til 77 forskellige nationaliteter, hvor borgere med baggrund fra Thailand og Tyrkiet er de to nationaliteter med det største antal projektdeltagere i form af 20 borgere – det svarer til ca. 7,3 pct. Det er således lykket at opnå kontakt til og iværksætte en beskæftigelsesrettet indsats for en bred vifte af nationaliteter. 242 af projektdeltagerne kommer fra ikke-vestlige lande, mens 34 borgere er fra vestlige lande – herunder Rumænien og Polen.

Projektdeltagernes forudsætninger for at indgå i arbejdsstyrken ved projekttilknytning

Der er fem målepunkter, som definerer projektdeltagernes arbejdsmarkedstilknytning. De fem målepunkter er i overensstemmelse med vurderingen af, om borgerne kan karakteriseres som erhvervsaktive.

Ved at belyse deltageres forudsætninger for at indgå i arbejdsstyrken ved projekttilknytning på de fem målepunkter kan det afdækkes, om den høje

indsatseffekt skyldes, at deltagerne allerede fra start har gode forudsætninger for at blive tilknyttet arbejdsstyrken eller ej. Nedenfor er det højeste antal deltagere, som opfylder mere end ét målepunkt angivet:

- ▶ 2 projektdeltagere var erhvervsaktive allerede ved projekttilknytning.
- ▶ Yderligere 8 projektdeltagere vurderes som erhvervsaktive på fire af de overordnede målepunkter ved projekttilknytning.
- ▶ Yderligere 39 projektdeltagere vurderes som erhvervsaktive på tre af de overordnede målepunkter ved projekttilknytning.
- ▶ Yderligere 56 projektdeltagere vurderes ved projekttilknytning at kunne påbegynde ethvert rimeligt arbejde inden for 14 dage og have et ønske om overordnet set at komme i arbejde, jf. bilag A.

Samlet udgør andelen af projektdeltagere, som på mindst to overordnede målepunkter har forudsætninger for at blive en del af arbejdsstyrken, at være ca. 54 pct. Størstedelen af de projekttilknyttede borgere vurderes med andre ord som erhvervsaktive på mindst to ud af fem overordnede målepunkter ved projekttilknytning. Det understreger, at projektindsatsen særligt har omfattet en gruppe borgere, som ved projekttilknytning har relativt gode forudsætninger for at blive en del af arbejdsstyrken.

7: Afslutningsårsager

Projektresultaterne

For projektdeltagerne er:

- ➔ 198 blev afsluttet som en del af arbejdsstyrken – ca. 72 pct. af det samlede antal projektdeltagere:
 - ▷ 97 borgere – ca. 35 pct. af det samlede antal projektdeltagere – er kommet i ordinær beskæftigelse eller er blevet selvstændig erhvervsdrivende.
 - ▷ 54 borgere – ca. 20 pct. af det samlede antal projektdeltagere – er påbegyndt en uddannelse på ordinære vilkår.
 - ▷ 47 borgere – ca. 17 pct. af det samlede antal projektdeltagere – har opnået status som erhvervsaktive.
- ➔ 76 borgere – ca. 28 pct. af det samlede antal projektdeltagere – er afsluttet af anden årsag – f.eks. barsel, sygdom eller manglende ønske om at fortsætte i projektindsatsen.

Gennem projektindsatsen er det lykket at rykke 198 borgere ind i arbejdsstyrken og dermed tættere på arbejdsmarkedet. Succeskriteriet var at flytte 200 ægtefælleforsørgede borgere fra en placering uden for arbejdsstyrken til en placering inden for arbejdsstyrken. Projektets succeskriterium vurderes som opfyldt ved, at 198 borgere er rykket ind i arbejdsstyrken.

I interview med projektaktørerne betoner de, at projektindsatsen har givet mulighed for at lave en ekstraordinær indsats for målgruppen i kraft af bl.a. en håndholdt indsats. Det understreges af flere som afgørende for den høje effekt i forhold til at rykke projektdeltagerne tættere på arbejdsmarkedet.

Derudover beskriver projektaktørerne den relativt lange projektperiode som af betydning for den høje effekt. Det har været centralt, at der har været tilstrækkelig med tid til at rykke projektdeltagerne fra at have været fraværende fra arbejdsmarkedet og ind i arbejdsstyrken.

Baggrundsfaktorer og resultater

I dette afsnit præsenteres deltagernes baggrundsoplysninger i forhold til deres afslutningsårsag – dvs. afsluttes borgerne i arbejdsstyrken eller af anden årsag. Således vil det blive belyst, om nogle baggrundsfaktorer betinger indsatsens effekt og/eller om indsatsen særligt har virkning for bestemte borgere.

Tabel 2 nedenfor angiver andelen af projektdeltagere, som henholdsvis er afsluttet i arbejdsstyrken og af anden årsag, fordelt på deltagernes opholdsanciennitet. Tabellen viser, at det overvejende er deltagere med kortere opholdsanciennitet som især afsluttes til arbejdsstyrken.

Tabel 2. Opholdsanciennitet og afslutningsårsag (andel)

Opholdsanciennitet	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag
1-5 år	68 %	62 %
6-10 år	24 %	25 %
11-15 år	4 %	7 %
16 år eller derover	5 %	7 %
Samlet	100 %	100 %

Kilde: LG Insight. N: 274

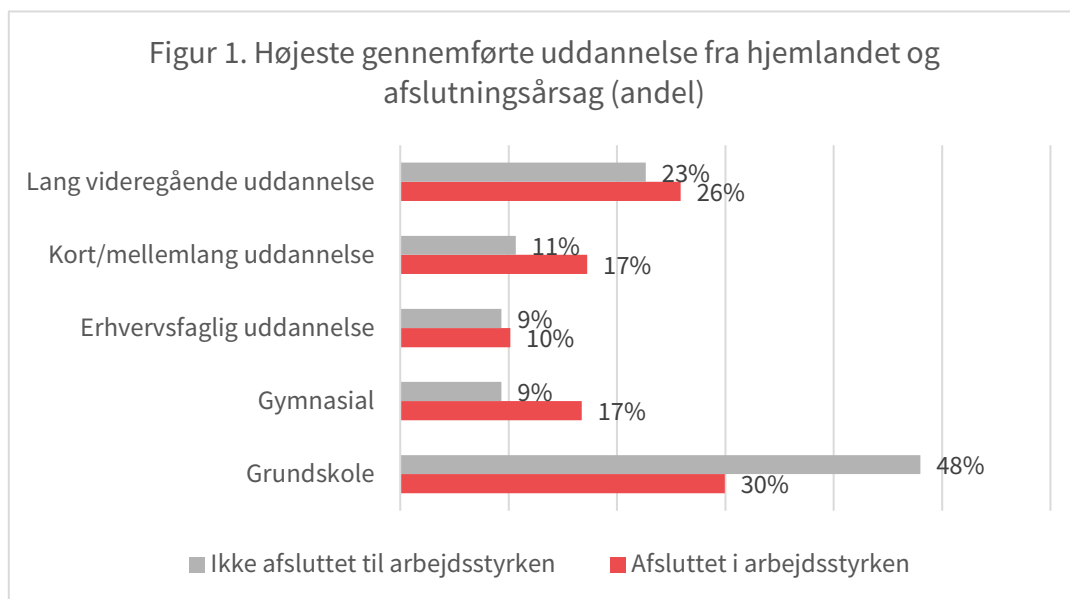
I tabel 3 er andelen af projektdeltagere, som er afsluttet i arbejdsstyrken samt af anden årsag fordelt på deltagernes familiebaggrunde - antallet af hjemmeboende børn under 18. Der er kun moderate og ikke entydige forskelle på de to afslutningskategorier i forhold til, hvor mange børn borgerne har. På den baggrund konkluderes, at antallet af hjemmeboende børn under 18 år ikke har nogen klar effekt på, om borgerne afsluttes i arbejdsstyrken eller ej.

Tabel 3. Hjemmeboende børn under 18 år og afslutningsårsag (andel)

Antal hjemmeboende børn under 18 år	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag
Ingen børn	38 %	41 %
1 barn	27 %	29 %
2 børn	23 %	16 %
3 børn eller flere	12 %	15 %
Samlet	100 %	100 %

Kilde: LG Insight. N: 274

Figur 1 på næste side viser betydningen af uddannelse for de to afslutningskategorier. Den primære forskel mellem kategorierne er, at ca. 48 pct. af projektdeltagerne, der afsluttes af anden årsag, har ingen eller grundskole som højest gennemførte uddannelse fra hjemlandet. Til sammenligning har ca. 30 pct. af de borgere, der er afsluttet til arbejdsstyrken, ingen eller grundskole som højest gennemførte uddannelse. Evalueringen viser således, at der er en tendens til, at borgere som afsluttes i arbejdsstyrken har mere uddannelse, end borgere der afsluttes af anden årsag.



Kilde: LG Insight. N: 274

I interview med projektaktørerne fremhæver de, at de højtuddannede i nogle tilfælde kan være vanskeligere at iværksætte beskæftigelses- og uddannelsesrettede forløb for, da de ofte ønsker et job, der matcher deres uddannelsesniveau, ligesom de kan være mindre villige til at påbegynde virksomhedspraktikforløb/løntilskud. Effektdata understøtter delvist dette, da ”kun” 50 pct. af borgerne med en lang videregående uddannelse fra hjemlandet afsluttes til ordinær beskæftigelse eller uddannelse på ordinære vilkår. Det er den laveste job- og uddannelseseffekt for uddannelseskategorierne.

Evalueringen viser, at projektdeltagere med henholdsvis en erhvervsfaglig eller gymnasial uddannelse fra hjemlandet opnår i høj grad ordinær beskæftigelse eller påbegynder en uddannelse på ordinære vilkår. Det er tilfældet for 68 pct. af borgerne i begge kategorier.

Ud over de dokumenterede resultater, hvor en stor andel af projektdeltagerne bliver en del af arbejdsstyrken, opnår borgerne bredere udbytte af projektindsatsen. I interview med projektdeltagerne giver de udtryk for, at indsatsen har motiveret dem til i højere grad at engagere sig i samfundet, end det var tilfældet før projekttilknytning.

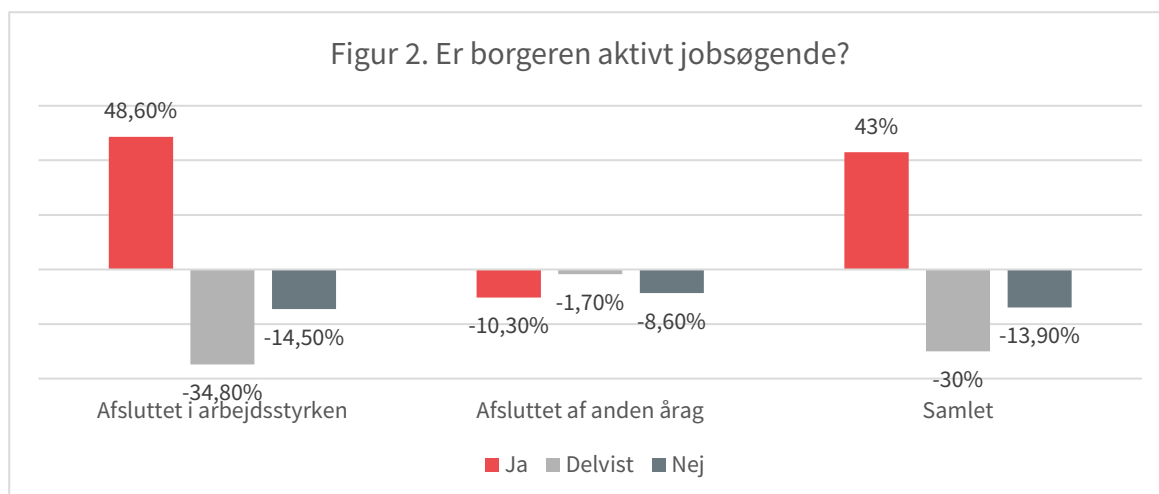
8: Projektdeltagernes progression

I løbet af projektperioden er der foretaget progressionsmålinger for projektdeltagerne. I nærværende afsnit præsenteres projektdeltagernes progression i forhold til opnå arbejdsmarkedstilknytning.

For at belyse progressionen sammenlignes projektdeltagernes forudsætninger ved projektstart med deres forudsætninger ved den seneste progressionsmåling, før de er blevet afsluttet i projektet. Forudsætningerne ved projektstart og progressionen vil således angive, hvorvidt deltagerne i udgangspunktet er isolerede fra arbejdsmarkedet - og i så fald *hvor* isolerede - samt borgernes progression i forhold til at opnå arbejdsmarkedstilknytning.

Ved at opdele projektdeltagerne i én samlet gruppe samt to kategorier – én for borgere, der afsluttes til arbejdsstyrken, og én for borgere, som afsluttes af anden årsag, kan de to grupper sammenlignes. Det gør det muligt at belyse, om der er forskel i borgernes forudsætninger allerede ved projekttilknytning samt deres progression i projektperioden.

Figurene angiver borgernes progression i projektindsatsen i form af den relative fremgang for de enkelte målepunkter fra den første registrering ved projekttilknytning til registreringen ved projektafslutning. Datagrundlaget for progressionsmålingerne beskrives i bilag A.

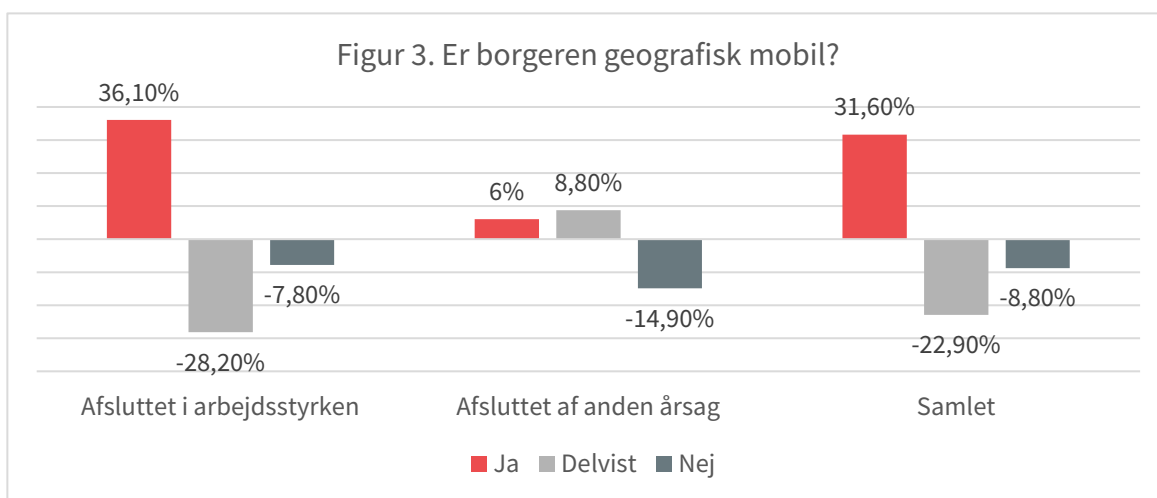


Kilde: LG Insight. N: 196.⁶

⁶ Progressionsskemaet blev endelig implementeret og taget i anvendelse i foråret 2015. Der er således ikke foretaget progressionsregistreringer for de forudgående projekttilknyttede og evt. -afsluttede borgere. Der er således forskel på antallet af registrerede projektdeltagere i progressionsskemaet og det samlede antal projektdeltagere.

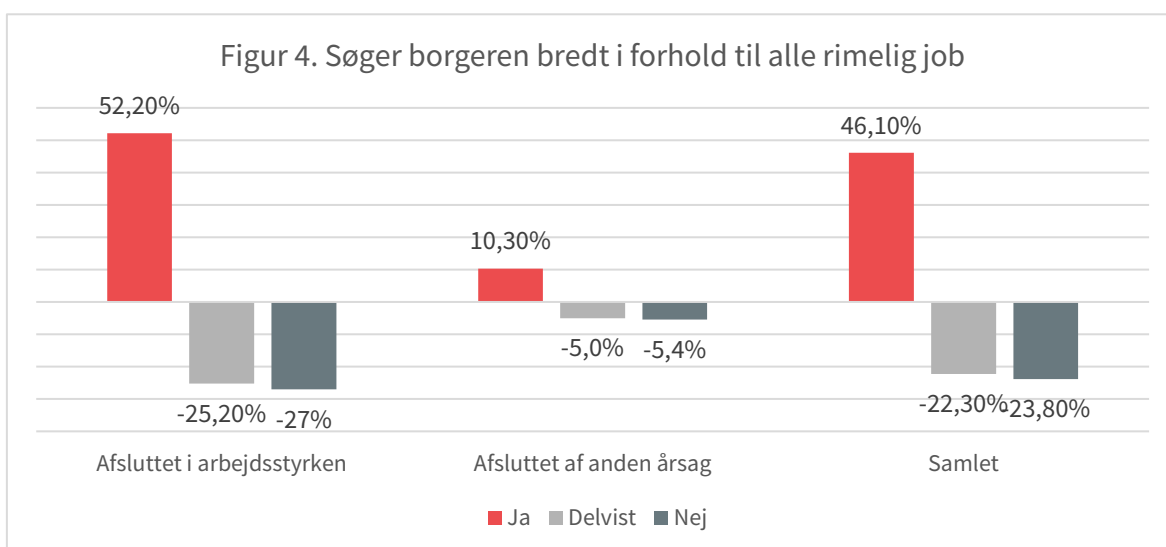
Figur 2 viser, at de borgere, der afsluttes som en del af arbejdsstyrken, har opnået en markant progression i forhold til deres jobsøgningsaktiviteter. Forskellen mellem andelen af projektdeltagere, der vurderes som aktivt jobsøgende, er 48,6 pct. fra den første til sidste progressionsregistrering. For den samlede gruppe af projektdeltagere er der sket en stigning på 43 pct.

I figur 3 er progressionen angivet i forhold til deltagernes geografiske mobilitet. Særligt for de borgere, der afsluttes som en del af arbejdsstyrken, er der en positiv progression i forhold til den geografiske mobilitet, ligesom borgerne der er afsluttet uden succes, oplever en moderat progression på 6 pct.



Kilde: LG Insight. N: 196

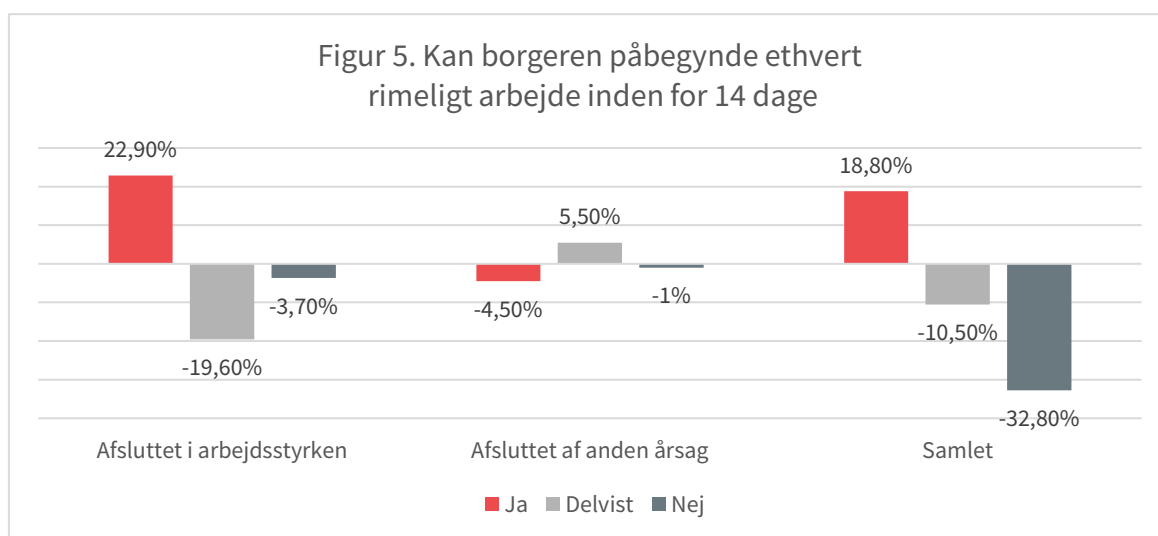
I nedenstående figur 4. fremgår det, at der er progression i forhold til, om projektdeltagerne søger bredt i forhold til alle rimelige job. Igen er det særligt tilfældet for de borgere, som opnår tilknytning til arbejdsstyrken, mens det i mindre grad er tilfældet for borgere, der er afsluttet af anden årsag. Forskellen for de to grupper er ca. 42 procentpoint.



Kilde: LG Insight. N: 196

Den store forskel på progressionen for henholdsvis borgere afsluttet til arbejdsstyrken og borgere afsluttet af anden årsag er udtryk for, at den øgede faglige mobilitet er en væsentlig faktor for at opnå tilknytning til arbejdsstyrken, hvor projektindsatsen har haft en markant effekt.

Det understøttes også i interview med projektaktører, der fremhæver, at fokus på at søge bredt og målrettet arbejdsområder med realistiske jobmuligheder har været centralt i den vejledende projektindsats.



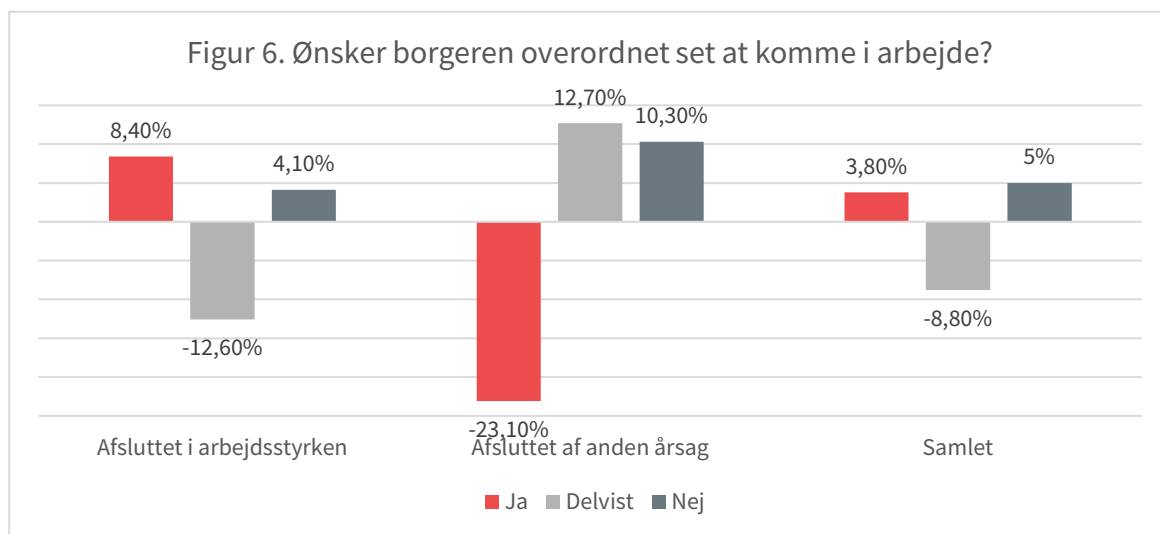
Kilde: LG Insight. N: 196

I figur 5 er det angivet, at der er en moderat positiv progression for de borgere, der afsluttes i arbejdsstyrken, i forhold til om projektdeltagerne kan påbegynde ethvert rimeligt arbejde inden for 14 dage. Den moderate positive effekt skyldes bl.a., at ca. 60 pct. af de borgere, som bliver en del af arbejdsstyrken, allerede i udgangspunktet ved projektstart vurderes at være i stand til at påbegynde ethvert rimeligt arbejde inden for 14 dage.

Det fremgår i figur 6, at der ikke er nogen entydig tendens i forhold til progressionen for borgerne, der rykkes ind i arbejdsstyrken, i forhold til deres ønske om at komme i arbejde overordnet set. For projektdeltagere afsluttet af anden årsag er der en negativ progression. I begge tilfælde ligger forklaringen delvist i, at ca. 79 pct. af det samlede antal projektdeltagere i udgangspunktet vurderes at ønske at komme i arbejde overordnet set.

Motivationen for at komme i arbejde understøttes også af de gennemførte interview, hvor projektaktørerne generelt beskriver borgerne som motiverede for beskæftigelse. For borgere, der afsluttes til arbejdsstyrken, samt borgere, der afsluttes af anden årsag, er deres motivation for at komme i beskæftigelse i udgangspunktet høj. Projektet har således særligt formået at tilknytte projektdeltagere, der i udgangspunktet var motiverede for at komme i beskæftigelse. Det var også forventet, idet projekttilknytningen er frivillig og ægtefællefors-

ørgede borgere har opsøgt Projekt 500, fordi de grundlæggende har haft et ønske om at blive en del af arbejdsstyrken.

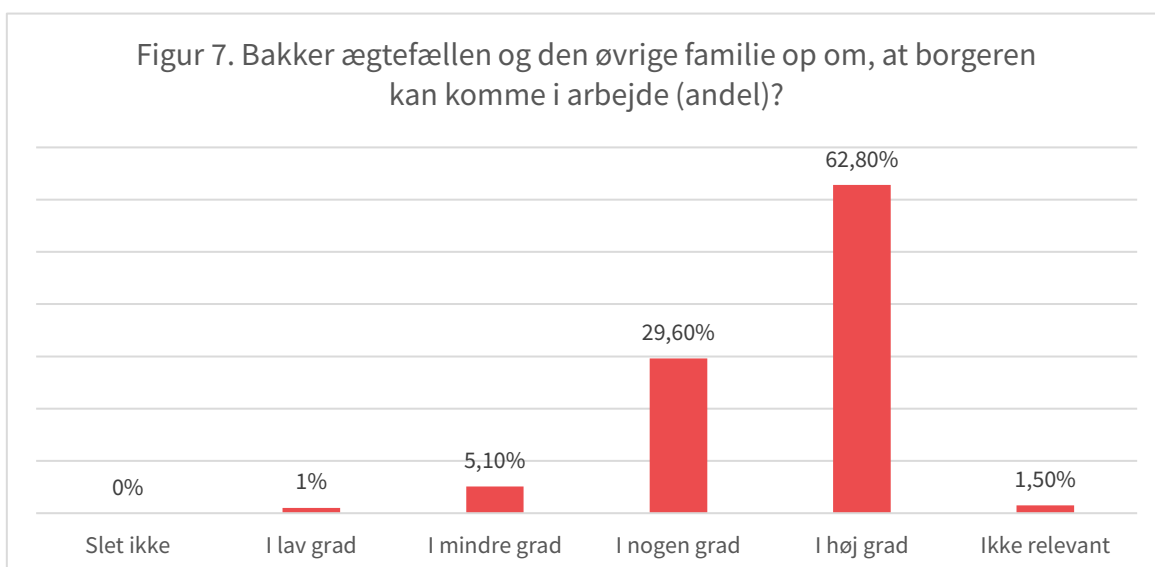


Kilde: LG Insight. N: 196

Ægtefællen og den øvrige familie

Foruden de fem overordnede forudsætninger bliver det i interview fremhævet, at projektdeltagernes villighed til at deltage i beskæftigelsesrettede tilbud i form af bl.a. praktik – herunder deres ressourcer til at handle selv - har betydning for projektdeltagernes udbytte af indsatsen.

I interview med projektaktørerne fremhæves ægtefællens opbakning ligeledes som af afgørende betydning for en succesfuld projektindsats. Når ægtefællen støtter op om projektindsatsen – herunder iværksættelsen af praktikker – oplever projektaktørerne, at indsatseffekten øges.



Kilde: LG Insight. N: 196

Ca. 63 pct. af projektdeltagerne vurderes i høj grad at have opbakning fra ægtefællen og den øvrige familie. Den samlede andel af deltagere, der vurderes slet ikke, i lav grad eller i mindre grad at have opbakning fra ægtefællen og den øvrige familie i forhold til at komme i arbejde udgør kun ca. 6 pct. Ved projekttilknytning vurderes projektdeltagerne med andre ord at have stor opbakning fra deres ægtefæller og familie i forhold til at komme i arbejde.

Den høje grad af opbakning fra ægtefælle og den øvrige familie ved projekttilknytningen er udtryk for, at det primært er lykket at tilknytte projektdeltagere, hvis ægtefæller støtter op om en beskæftigelsesrettet indsats.

Dansksproglige kompetencer

Dansksproglige kompetencer vurderes af flere aktører betydningsfuld for den beskæftigelsesrettede indsats. Manglende dansksproglige kompetencer fremhæves også af flere projektdeltagere som en af de største udfordringer i forhold til at komme i arbejde. Det understreges i borgerinterviewene, at de oplever at mange relevante job kræver, at de taler dansk.

I interview med projektaktørerne fremhæves de sproglige kompetencer ligledes som af stor betydning for at opnå arbejdsmarkedstillknytning. Uafhængigt af uddannelsesbaggrund har borgerne typisk begrænsede dansksproglige kompetencer, der beskrives som én af flere udfordringer for, at borgerne bliver en del af arbejdsstyrken. Til trods for tilkendegivelsen af dansksproglige udfordringer er der flere af projektdeltagerne, som har et vist niveau af dansksproglige kompetencer ved projekttilknytning.

Tabel 4 angiver, hvor stor en andel af projektdeltagerne, som afsluttes i arbejdsstyrken og af anden årsag inden for fire niveauer af danskuddannelse

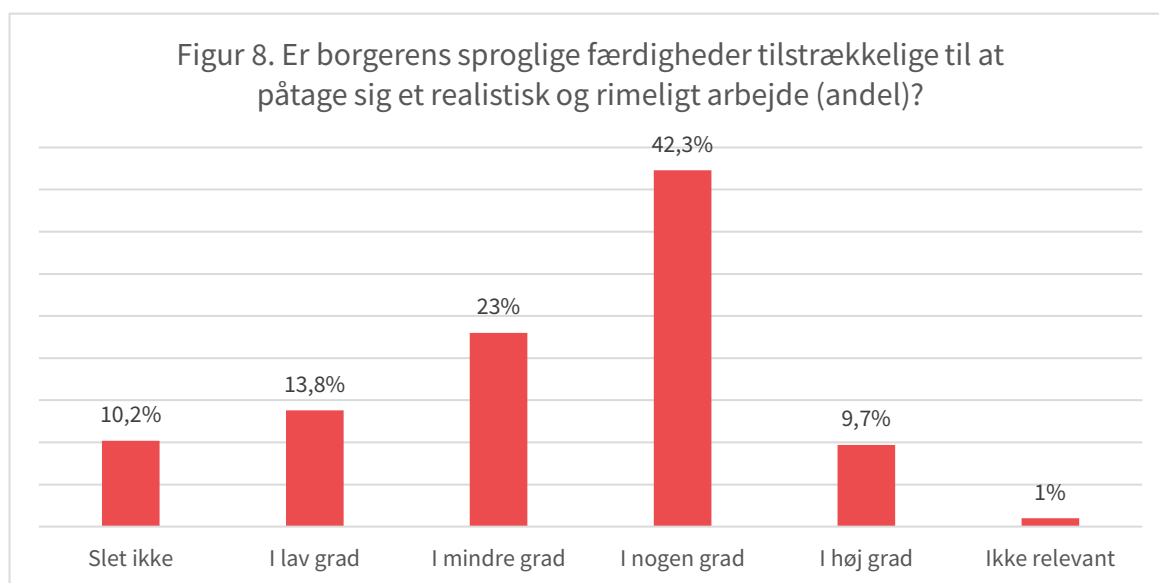
Tabel 4. Andel af borgere afsluttet i arbejdsstyrken og uden succes på baggrund af påbegyndt eller gennemført danskuddannelsesniveau

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag
Ingen	61,5 %	38,5 %
Danskuddannelse 1	60 %	40 %
Danskuddannelse 2	73 %	27 %
Danskuddannelse 3	77,3 %	22,7 %

Kilde: LG Insight. N: 228

For alle niveauer af danskuddannelsesniveau ligger andelen, som afsluttes i arbejdsstyrken, på 60 pct. eller derover. Der er med andre ord en overvægt af borgere inden for hvert dansksproglige niveau, som afsluttes til arbejdsstyrken. Andelen, som afsluttes i arbejdsstyrken, stiger tydeligt fra ingen eller danskuddannelse 1 og til niveau 2 og 3. Over 77 pct. af borgerne, som er påbegyndt eller har afsluttet danskuddannelse 3, afsluttes i arbejdsstyrken.

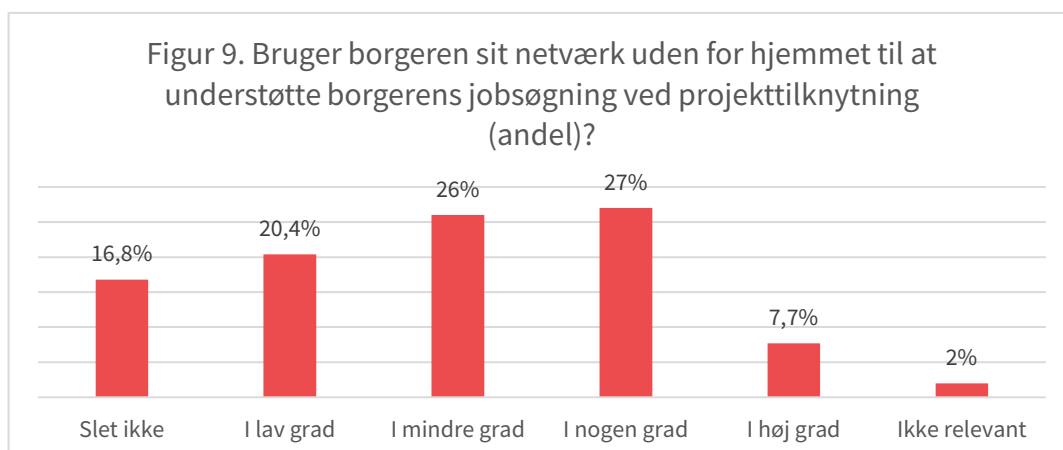
Figur 8 viser, hvordan projektdeltagernes sproglige færdigheder vurderes ved projekttilknytning med hensyn til deres muligheder for at påtage sig et realistisk og rimeligt arbejde. Ca. 42 pct. af projektdeltagerne vurderes at have sproglige færdigheder, som i nogen grad er tilstrækkelige til at påtage sig et realistisk og rimeligt arbejde, mens det kun er tilfældet i høj grad for ca. 10 pct. af deltagerne. Ca. en fjerdedel af borgerne vurderes slet ikke eller i lav grad at have sproglige færdigheder til at kunne påtage sig et realistisk og rimeligt arbejde. Der er med andre ord forskel på projektdeltagernes sproglige færdigheder, som i interviewene tillægges betydning for den beskæftigelsesrettede indsats.



Kilde: LG Insight. N: 196

Betydning af netværk

I interview med deltagerne understreger flere, at de ikke har et netværk, som kan støtte dem med henblik på at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. Det understøttes af, at kun ca. 8 pct. af projektdeltagerne ved projekttilknytning i høj grad vurderes at bruge deres netværk uden for hjemmet til at understøtte deres aktive jobsøgning, jf. figur 9 på næste side. Omvendt vurderer ca. 63 pct., at det slet ikke, i lav grad eller i mindre grad er tilfældet. Såfremt projektdeltagerne har et netværk, benytter kun en mindre andel aktivt deres netværk til at understøtte deres jobsøgning.



Kilde: LG Insight. N: 196

I forbindelse med vejledningen af projektdeltagerne er der lagt vægt på, at borgerne i højere grad kan bruge deres netværk med henblik på at komme tættere på arbejdsmarkedet. Borgernes brug af netværk til at understøtte deres jobsøgning er da også vurderet i forbindelse med deres projektafslutning, jf. bilag A. Der er sket en tydelig progression, hvor eksempelvis ca. 38 pct. vurderes at bruge deres netværk i høj grad – det svarer til en relativ stigning på 30 pct. sammenlignet med andelen ved projekttilknytningen.

Sammenvejet vurdering af projektdeltagernes progression

Sammenlignes den samlede gruppe af projektdeltageres overordnede progression, forekommer der en positiv progression i kraft af projektindsatsen på alle fem overordnede områder – og særligt for gruppen af borgere, der afsluttes til arbejdsstyrken. Progressionen forekommer også på områder, hvor projektdeltagerne i udgangspunktet havde relativt gode forudsætninger for at blive en del af arbejdsstyrken.

De statistiske data påviser en positiv progression på knap 50 procentpoint i forhold til., om projektdeltagerne søger henholdsvis bredt i forhold til rimeligt arbejde samt om projektdeltagerne er aktivt jobsøgende. Gennem projektindsatsen registreres med andre ord en markant stigning inden for de to overordnede områder, hvor projektdeltagerne i udgangspunktet har dårligst forudsætninger for at blive tilknyttet arbejdsmarkedet. Resultater fra progressionsværktøjer indikerer således, at projektdeltagernes barrierer i forhold til job kan tilskrives borgernes jobsøgningsadfærd og jobsøgningskompetencer.

Sammenvejet oplever projektdeltagerne progression i forhold til.:

- ⇒ At være aktivt jobsøgende.
- ⇒ At søge bredt i forhold til alle rimelige job (faglig mobilitet).
- ⇒ At være geografisk mobil.

Allerede ved projekttilknytning vurderes projektdeltagerne ligeledes at kunne påbegynde ethvert rimeligt arbejde inden for 14 dage samt overordnet set at ønske at komme i arbejde. For den samlede gruppe af projektdeltagere registreres en (moderat) progression på disse to parametre til trods for de gode forudsætninger ved projekttilknytning.

Progressionen for projektdeltagerne afspejler, at projektindsatsen i høj grad har formået at rykke borgerne i arbejde eller tættere på arbejdsmarkedet. Det er særligt bemærkelsesværdigt, at projektet har formået at rykke borgernes jobsøgningsaktiviteter og mobilitet.

Den samlede gruppe af projektdeltagere vurderes i udgangspunktet at være relativt motiverede for beskæftigelse og have få barrierer for at kunne påbegynde et arbejde inden for 14 dage. Med hensyn til særligt faglig mobilitet og jobsøgningsadfærd har projektdeltagerne til gengæld i mindre grad forudsætninger for at blive tilknyttet arbejdsmarkedet.

De borgere, som senere afsluttes i arbejdsstyrken, er i udgangspunktet tættere på arbejdsstyrken, end det er tilfældet for borgere, der afsluttes af anden årsag. Det er i overensstemmelse med, at flere projektaktører i interview påpeger, at målgruppen har meget forskellige forudsætninger for beskæftigelse ved projekttilknytning, hvor enkelte borgere ikke behøver en omfattende projektindsats, før de er tilknyttet arbejdsmarkedet. Omvendt er der borgere, som har behov for en omfattende indsats, hvor en bearbejdning af en arbejdsmarkedsidentitet i højere grad er påkrævet.

Ægtefællen og familiære forhold er kun i begrænset omfang faktorer, der virker som en barriere for projektdeltagerne i forhold til arbejdsmarkedet. En forklaring på dette kan være, at projektdeltagerne som oftest har opbakning hjemmefra og ikke begrænses af familiemæssige forhold, når de tilknyttes projektet. Dette er i overensstemmelse med det lave antal børn under 18 år for deltagerne. Familiære forhold, som *ikke* isolerer borgerne fra arbejdsmarkedet, synes således at være en forudsætning for, at borgerne tilknyttes projektet. Når borgerne tilknyttes projektet er de familiære forhold derfor i mindre grad en barriere for at blive tilknyttet arbejdsmarkedet.

Under projektforsøget øges andelen af deltagere som anvender deres netværk uden for hjemmet til at understøtte deres jobsøgning med næsten 30 procentpoint. Det indikerer, at projektdeltagerne har et netværk ved projekttilknytning, men ikke anvender deres netværk aktivt i jobsøgningen.

9: Tilbud og effekt

I nærværende afsnit belyses de iværksatte tilbud i projektindsatsen og den relative effekt af tilbuddene i forhold til de forskellige afslutningskategorier – ordinær beskæftigelse/selvstændig erhvervsdrivende, uddannelse på ordinære vilkår, erhvervsaktiv og anden afslutningsårsag. De fire overordnede kategorier af iværksatte tilbud er løntilskud, virksomhedspraktik, egne afklaringstilbud og rådgivningssamtaler.⁷

Tabel 5. Antal projektdeltagere, som har modtaget et beskæftigelsesfagligt tilbud

Iværksatte tilbud	Antal projektdeltagere
Løntilskud	36 (16,4 %)
Virksomhedspraktik	58 (26,5 %)
Egne afklaringstilbud	28 (12,8 %)
Rådgivningstilbud	97 (44,3 %)
Samlet	219 (100 %)

Kilde: LG Insight. N: 219

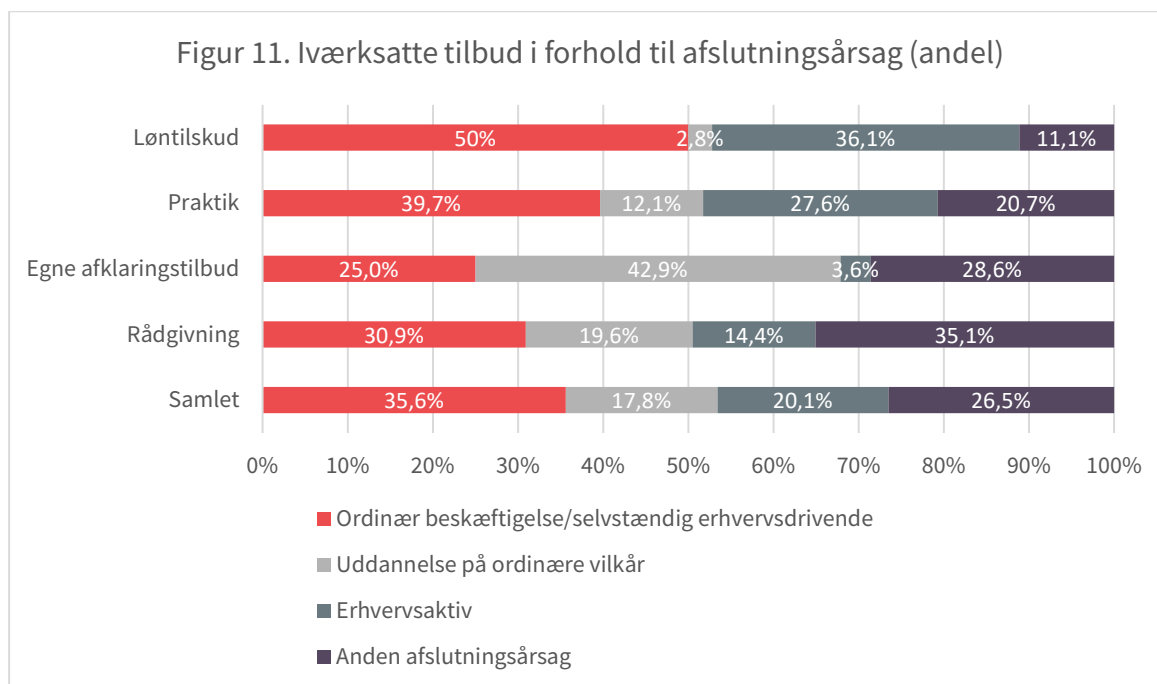
Tabel 5 viser, at 94 af projektdeltagerne – hvilket svarer til ca. 43 pct. - har været i løntilskud og/eller virksomhedspraktik. Der er ca. 44 pct. af deltagerne, som udelukkende modtager rådgivningstilbud, mens ca. 13 pct. modtager såvel rådgivning som egne afklaringstilbud.

De samlede effekter af tilbuddene for borgere, der afsluttes til arbejdsstyrken, fremgår nedenfor.

- ➔ Ansættelse i løntilskud: ca. 89 pct. af borgerne, der har været i løntilskud, afsluttes til arbejdsstyrken.
- ➔ Virksomhedspraktik: Ca. 79 pct. af borgerne, der har været i virksomhedspraktik, afsluttes til arbejdsstyrken.
- ➔ Egne afklaringstilbud: ca. 71 pct. af borgerne, der har været i projektets egne afklaringstilbud, afsluttes til arbejdsstyrken.
- ➔ Rådgivning: 65 pct. af borgerne, der har modtaget rådgivningssamtaler i projektet, afsluttes til arbejdsstyrken.
- ➔ Samlet: Den samlede effekt af de iværksatte tilbud er 73,5 pct.

⁷ I opgørelsen for de iværksatte tilbud er det tilbuddet med den forventet højeste effekt i udgangspunktet, som er blevet vægтет i forhold til evt. andre tilbud. Det betyder konkret, at en borger kun fremgår af registreringerne én gang i tilfælde, hvor en borger har modtaget flere beskæftigelsesfaglige tilbud i projektet.

Effekterne af de beskæftigelsesfaglige tilbud er angivet i figur 11.



Kilde: LG Insight. N: 219⁸

Effekterne af de beskæftigelsesrettede tilbud viser, at løntilskud har den højeste effekt, herefter følger virksomhedspraktik, afklaringstilbud og dernæst rådgivning om f.eks. jobsøgnings m.m.. I den forbindelse skal det understreges, at den høje effekt af løntilskud er udtryk for, at borgerne allerede er tæt på at kunne påbegynde ordinær beskæftigelse, når de opnår løntilskud. Den høje effekt af løntilskud er med andre ord et resultat af, at borgerne allerede ved påbegyndt løntilskud er tættere på arbejdsmarkedet, end det er tilfældet for de øvrige projekttilbud. Det afspejler sig bl.a. ved, at flere af borgerne har allerede opnået status som erhvervsaktiv, når de påbegynder løntilskud.

I Projekt 500 har støtte i virksomhedskontakten og opfølgning herpå fyldt en stor del. Praktik og løntilskud kan således fungere som et motiverende redskab, hvis det iværksættes, når borgerne er tilstrækkeligt arbejdsmarkedsparete, men kan også have en negativ effekt for motivationen, hvis tilbuddene iværksættes, før borgerne kan håndtere tilbuddene hensigtsmæssigt.

Projekt 500 har haft fokus på at adskille forskellige praktikformål (snuse-, sprog- og jobpraktik). I tilfælde af jobpraktik er virksomheder med størst sandsynlighed for, at borgerne efterfølgende kan opnå ordinær beskæftigelse, blevet prioriteret. Snuse- eller sprogpraktikker kan have en afklarende funktion for senere at iværksætte en egentlig jobrettet praktik.

⁸ Vejledningsskemaet blev endeligt implementeret og taget i anvendelse i foråret 2015. De forudgående projekttilknyttede og -afsluttede borgere fremgår ikke af vejledningsskemaerne, og der er derfor forskel på antallet af registrerede projektdeltagere i vejledningsskemaet og det samlede antal projektdeltagere.

Løntilskud og virksomhedspraktik er de to iværksatte tilbud med den største andel, der opnår ordinær beskæftigelse/selvstændig erhvervsdrivende, hvorefter få påbegynder uddannelse. Ca. 43 pct. af projektdeltagerne, som har været en del af projektindsatsens egne afklaringstilbud, påbegynder uddannelse på ordinære vilkår. Til sammenligning afsluttes kun 25 pct. til ordinær beskæftigelse eller selvstændig erhvervsdrivende.

Til trods for, at rådgivningstilbud har den laveste effekt af de fire overordnede beskæftigelsesfaglige tilbud, er effekten 65 pct. i forhold til at blive en del af arbejdsstyrken og ca. 31 pct. opnår ordinær beskæftigelse/bliver selvstændig erhvervsdrivende. Det er udtryk for, at en relativ stor andel af borgerne kun har haft behov for rådgivningssamtaler for at blive en del af arbejdsstyrken. Samtidig afspejler effekten, at rådgivningstilbuddene i Projekt 500 har haft en høj kvalitet og rykket mange borgere ind i arbejdsstyrken.

Bilag A.

Tabeller og figurer

Registreringsskemaerne i Projekt 500 er anvendt ved, at projektaktørerne i forbindelse med projektdeltagernes tilknytning til projektet, har udfyldt oplysninger vedrørende projektdeltagernes baggrundsoplysninger, ligesom oplysninger om projektdeltagernes forudsætninger for arbejdsmarkedstilnyttning er udfyldt indledningsvist. Derudover har projektaktørerne løbende udfyldt oplysninger om projektdeltagernes progression og iværksatte tilbud i projektindsatsen.

Projektdeltagernes karakteristika

Tabel 1. Antal projektdeltagere

Kommuner	Antal projektdeltagere
Frederiksberg	35
Hjørring	35
Holstebro	27
Lyngby-Taarbæk	42
Rødovre	55
Aarhus	80
Samlet	274

Kilde: LG Insight. N: 274

Tabel 2. Kønsfordeling for projektdeltagerne

Køn	Antal projektdeltagere (andel i parentes)
Kvinde	244 (89 %)
Mand	30 (11 %)

Kilde: LG Insight. N: 274

Tabel 3. Projektdeltagernes nationalitet

Nationalitet	Antal projektdeltagere (andel i parentes)
Tyrkisk	20 (7,3 %)
Thai	20 (7,3 %)
Ukrainsk	16 (5,8 %)
Kinesisk	15 (5,5 %)
Irakisk	12 (4,4 %)
Libanesisk	12 (4,4 %)
Filippinsk	11 (4 %)
Vietnamesisk	11 (4 %)
Rumænsk	11 (4 %)
Andet*	146 (53,3 %)

Kilde: LG Insight. N: 274.

*Kategorien "Andet" udgør nationalitetsgrupper med højest 10 projektdeltagere

Tabel 4. Projektdeltagernes opholdsanciennitet

Opholdsanciennitet	Antal projektdeltagere
1-5 år	181
6-10 år	66
11-15 år	13
16-20 år	8
21 år eller mere*	6

Kilde: LG Insight. N: 274.

*Projektdeltageren med længst opholdsanciennitet har 31 års opholdsanciennitet.

Tabel 5. Antal hjemmeboende børn under 18 år for projektdeltagerne

Antal børn	Antal projektdeltagere
Ingen børn	106
1 barn	76
2 børn	58
3 børn	28
4 børn	4
5 børn	1
Over 5 børn	1

Kilde: LG Insight. N: 274.

Tabel 6. Projektdeltagernes gennemførte erhvervskompetencegivende uddannelse fra Danmark

Gennemførte uddannelse	Antal projektdeltagere
Erhvervsfaglig	2
Kort/mellemlang videregående uddannelse	5
Lang videregående uddannelse	6
Ingen	259
Ved ikke	2

Kilde: LG Insight. N: 274.

Tabel 7. Projektdeltagernes højest gennemførte uddannelse fra hjemlandet

Gennemførte uddannelse fra hjemland	Antal projektdeltagere
Grundskole	75
Gymnasial uddannelse	40
Erhvervsfaglig uddannelse	27
Kort/mellemlang videregående uddannelse	42
Lang videregående uddannelse	68
Ingen	20
Ved ikke	2

Kilde: LG Insight. N: 274.

Tabel 8. Hvordan er der opnået kontakt til projektdeltageren?

Kontakttyper	Antal projektdeltagere
Borgeren har selv henvendt sig på eget initiativ	41
Henvist fra jobcenter/anden myndighed	77
Projektet har henvendt sig direkte til borgeren	146
Samarbejdspartnere har hjulpet borgeren på vej	10

Kilde: LG Insight. N: 274.

Tabel 9. Hvilket danskuddannelsesniveau har projektdeltagerne påbegyndt og/eller gennemført?⁹

Danskuddannelsesniveau	Antal projektdeltagere
Ingen	26
Påbegyndt og/eller gennemført Danskuddannelse 1	25
Påbegyndt og/eller gennemført Danskuddannelse 2	89
Påbegyndt og/eller gennemført Danskuddannelse 3	88

Kilde: LG Insight. N: 228

Tabel 10. Fordeling af projektdeltagere, som opfylder de overordnede målepunkter for, om borgeren er blevet en del af arbejdsstyrken

⁹ Projektdeltagernes danskuddannelsesniveau er registreret bagudrettet, og for enkelte borgere har det ikke været muligt at angive danskuddannelsesniveau.

	Er aktivt jobsøgende	Er geografisk mobil	Søger bredt ift. alle rimelige job	Kan påbegynde ethvert rimeligt arbejde inden for 14 dage	Ønsker overordnet set at komme i beskæftigelse
Er aktivt jobsøgende	31	12	9	25	28
Er geografisk mobil	12	67	8	50	61
Søger bredt ift. alle rimelige job	9	8	18	15	16
Kan påbegynde ethvert rimeligt arbejde inden for 14 dage	25	50	15	109	105
Ønsker overordnet set at komme i beskæftigelse	28	61	16	105	154

Kilde: LG Insight. N: 196

Baggrundsfaktorer og afslutningsårsag

Tabel 11. Afslutningsårsag for projektdeltagerne

Afslutningsårsag	Antal projektdeltagere	Andel projektdeltagere
Er kommet i ordinær beskæftigelse eller blevet selvstændig erhvervsdrivende	97	35,4 %
Er påbegyndt uddannelse på ordinære vilkår	54	19,7 %
Er blevet en del af arbejdsstyrken/erhvervsaktiv	47	17,2 %
Anden årsag	76	27,7 %
Samlet	274	100 %

Kilde: LG Insight. N: 274

Tabel 12. Projektdeltagernes afslutningsårsager opdelt på kommuneniveau og samlet

Kommuner	Er kommet i ordinær beskæftigelse eller blevet selvstændig erhvervsdrivende	Er påbegyndt uddannelse på ordinære vilkår	Er blevet en del af arbejdsstyrken	Anden årsag
Frederiksberg	11	5	6	13
Hjørring	14	7	4	10
Holstebro	14	5	3	5
Lyngby-Taarbæk	12	12	5	13
Rødovre	15	7	14	19
Aarhus	31	18	15	16
Samlet	97	54	47	76

Kilde: LG Insight. N: 274

Tabel 13. Andel projektafsluttede inden for de forskellige afslutningskategorier ift. antal projektdeltagere på kommuneniveau

Kommuner	Er kommet i ordinær beskæftigelse eller blevet selvstændig erhvervsdrivende	Er påbegyndt uddannelse på ordinære vilkår	Er blevet en del af arbejdsstyrken	Anden årsag
Frederiksberg	31,4 %	14,3 %	17,1 %	37,1 %
Hjørring	40 %	20 %	11,4 %	28,6 %
Holstebro	51,9 %	18,5 %	11,1 %	18,5 %
Lyngby-Taarbæk	28,6 %	28,6 %	11,9 %	31 %
Rødovre	27,3 %	12,7 %	25,5 %	34,5 %
Aarhus	38,8 %	22,5 %	18,8 %	20 %

Kilde: LG Insight. N: 274

Tabel 14. Antal borgere afsluttet til arbejdsstyrken og afsluttet af anden årsag på baggrund af påbegyndt eller gennemført danskuddannelsesniveau

Danskuddannelsesniveau	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ingen	16	10	26
Danskuddannelse 1	15	10	25
Danskuddannelse 2	65	24	89
Danskuddannelse 3	68	20	88
Samlet	164	64	228

Kilde: LG Insight. N: 228

Tabel 15. Antal projektdeltagere afsluttet til arbejdsstyrken og af anden årsag på baggrund af opholdsanciennitet (andel i parentes)

Opholdsanciennitet	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
1-5 år	134 (67,7 %)	47 (6,2 %)	181 (66,1 %)
6-10 år	47 (23,7 %)	19 (25 %)	66 (24,1 %)
11-15 år	8 (4 %)	5 (6,6 %)	13 (4,7 %)
16 år eller mere	9 (4,5 %)	5 (6,6 %)	14 (5,1 %)
Samlet	198 (100 %)	76 (100 %)	274 (100 %)

Kilde: LG Insight. N: 274

Tabel 16. Antal projektdeltagere afsluttet til arbejdsstyrken og af anden årsag på baggrund af antal hjemmeboende børn under 18 år (andel i parentes)

Antal hjemmeboende børn under 18 år	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ingen børn	75 (37,9 %)	31 (40,8 %)	106 (38,7 %)
1 barn	54 (27,3 %)	22 (28,9 %)	76 (27,7 %)
2 børn	46 (23,2 %)	12 (15,8 %)	58 (21,2 %)
3 børn eller flere	23 (11,6 %)	11 (14,5 %)	34 (12,4 %)
Samlet	198 (100 %)	76 (100 %)	274 (100 %)

Kilde: LG Insight. N: 274

Tabel 17. Antal projektdeltagere afsluttet til arbejdsstyrken og af anden årsag på baggrund af højest gennemførte uddannelse fra hjemlandet og afslutningsårsag (andel i parentes)

Uddannelse fra hjemlandet	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ingen	12 (6,1 %)	8 (10,5 %)	20 (7,3 %)
Grundskole	47 (23,7 %)	28 (36,8 %)	75 (27,4 %)
Erhvervsfaglig uddannelse	20 (10,1 %)	7 (9,2 %)	27 (9,9 %)
Gymnasial uddannelse	33 (16,7 %)	7 (9,2 %)	40 (14,6 %)
Kort/mellemlang uddannelse	34 (17,2 %)	8 (10,5 %)	42 (15,3 %)
Lang videregående uddannelse	51 (25,8 %)	17 (22,4 %)	68 (24,8 %)
Ved ikke	1 (0,5 %)	1 (1,3 %)	2 (0,7)
Samlet	198 (100 %)	76 (100 %)	274 (100 %)

Kilde: LG Insight. N: 274

Tabel 18. Antal projektdeltagere afsluttet til arbejdsstyrken og af anden årsag på baggrund af højest gennemførte uddannelse fra hjemlandet og afslutningsårsag (andel i parentes)

Uddannelse fra hjemlandet	Ordinær beskæftigelse/selvstændig erhvervsdrivende	Uddannelse på ordinære vilkår	Erhvervsaktiv
Ingen	7 (7,2 %)	4 (7,4 %)	1 (2,1 %)
Grundskole	20 (20,6 %)	17 (31,4 %)	10 (21,3 %)
Erhvervsfaglig uddannelse	8 (8,2 %)	7 (13 %)	5 (10,6 %)
Gymnasial uddannelse	18 (18,6 %)	9 (16,7 %)	6 (12,8 %)
Kort/mellemlang uddannelse	15 (15,5 %)	11 (20,4 %)	8 (17 %)
Lang videregående uddannelse	28 (28,9 %)	6 (11,1 %)	17 (36,2 %)
Ved ikke	1 (1 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Samlet	97 (100 %)	54 (100 %)	47 (100 %)

Kilde: LG Insight. N: 274

Progressionsregistreringer

Projektdeltagernes progression ift. udvalgte målepunkter med betydning for deres arbejdsmarkedstilknytning er løbende blevet udfyldt af projektaktørerne. Den første registrering er foretaget ved projektdeltagerne tilknytning til Projekt 500 og den sidste registrering er foretaget i forbindelse med projektdeltagernes afslutning i projektet. Undervejs i projektførløbet er der ligeledes foretaget et varierende antal progressionsregistreringer, som har gjort det muligt at følge projektdeltagernes udvikling mht. arbejdsmarkedstilknytning.

I præsentationen af projektdeltagernes progression er der taget udgangspunkt i den indledende registrering og den afsluttende registrering i progressions-skemaet for den enkelte borger. Progressionen er udregnet ved at trække andelen ved den første progressionsmåling fra den sidste progressionsregistrering for hver kategori. Progressionsskemaet var først fuldt implementeret og i anvendelse i foråret 2015 og antallet af projektdeltagere, hvor der både er foretaget en indledende registrering og en afsluttende registrering er 196. I tilfælde af kun en indledende registrering af en projektdeltager i progressions-skemaet, vil registreringen kun indgå som en del af borgerens forudsætninger.

For hver måling sondres mellem borgere afsluttet til arbejdsstyrken og borgere afsluttet af anden årsag for at belyse, om der er forskelle mellem de to grupper af borgere ved projektstart. Det gør det f.eks. muligt at vurdere, om borgere der senere afsluttes til arbejdsstyrken allerede ved projekttilknytning har bedre forudsætninger for arbejdsmarkedstilknytning end borgere der afsluttes af anden årsag. I så fald kan den samlede progression give et skævt billede af projektindsatsens betydning for borgernes progression.

Tabellerne og figurene angiver borgernes progression i projektindsatsen i form af den relative fremgang inden for de enkelte målepunkter fra den indledende registrering ved projekttilknytning til den afsluttende registrering i progressions-skemaet.

Tabel 19. Indledende progressionsregistrering: Er borgeren aktivt jobsøgende (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	31 (18,5 %)	0 (0 %)	31 (15,8 %)
Delvist	89 (53 %)	14 (50 %)	103 (52,6 %)
Nej	49 (29,2 %)	14 (50 %)	63 (32,1 %)

Kilde: LG Insight. N: 196

Tabel 20. Afsluttende progressionsregistrering: Er borgeren aktivt jobsøgende (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	114 (67,1 %)	3 (10,3 %)	117 (58,8 %)
Delvist	31 (18,2 %)	14 (48,3 %)	45 (22,6 %)
Nej	25 (14,7 %)	12 (41,4 %)	37 (18,6 %)

Kilde: LG Insight. N: 199

Tabel 21. Projektdeltagernes relative progression. Er borgeren aktivt jobsøgende?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	48,6 %	-10,3 %	43 %
Delvist	-34,8 %	-1,7 %	-30 %
Nej	-14,5 %	-8,6 %	-13,9 %

Kilde: LG Insight

Tabel 22. Indledende progressionsregistrering. Er borgeren geografisk mobil (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	60 (35,7 %)	7 (25 %)	67 (34,2 %)
Delvist	85 (50,6 %)	12 (42,9 %)	97 (49,5 %)
Nej	23 (13,7 %)	9 (32,1 %)	32 (16,3 %)

Kilde: LG Insight. N: 196

Tabel 23. Afsluttende progressionsregistrering. Er borgeren geografisk mobil (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	122 (71,8 %)	9 (31 %)	131 (65,8 %)
Delvist	38 (22,4 %)	15 (51,7 %)	53 (26,6 %)
Nej	10 (5,9 %)	5 (17,2 %)	15 (7,5 %)

Kilde: LG Insight. N: 199

Tabel 24. Projektdeltagernes relative progression. Er borgeren geografisk mobil?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	36,1 %	6 %	31,6 %
Delvist	-28,2 %	8,8 %	-22,9 %
Nej	-7,8 %	-14,9 %	-8,8 %

Kilde: LG Insight

Tabel 25. Indledende progressionsregistrering. Søger borgeren bredt ift. alle rimelige job (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	18 (10,7 %)	0 (0 %)	18 (9,2 %)
Delvist	80 (47,6 %)	12 (42,9 %)	92 (46,9 %)
Nej	70 (41,7 %)	16 (57,1 %)	86 (43,9 %)

Kilde: LG Insight. N: 196

Tabel 26. Afsluttende progressionsregistrering. Søger borgeren bredt ift. alle rimelige job (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	107 (62,9 %)	3 (10,3 %)	110 (55,3 %)
Delvist	38 (22,4 %)	11 (37,9 %)	49 (24,6 %)
Nej	25 (14,7 %)	15 (51,7 %)	40 (20,1 %)

Kilde: LG Insight. N: 199

Tabel 27. Projektdeltagernes relative progression. Søger borgeren bredt ift. alle rimelig job?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	52,2 %	10,3 %	46,1 %
Delvist	-25,2 %	-5 %	-22,3 %
Nej	-27 %	-5,4 %	-23,8 %

Kilde: LG Insight

Tabel 28. Indledende progressionsregistrering. Kan borgeren påbegynde ethvert rimeligt arbejde inden for 14 dage (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	100 (59,5 %)	9 (32,1 %)	109 (55,6 %)
Delvist	48 (28,6 %)	11 (39,3 %)	59 (30,1 %)
Nej	20 (11,9 %)	8 (28,6 %)	28 (43,9 %)

Kilde: LG Insight. N: 196

Tabel 29. Afsluttende progressionsregistrering. Kan borgeren påbegynde ethvert rimeligt arbejde inden for 14 dage (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	140 (82,4 %)	8 (27,6 %)	148 (74,4 %)
Delvist	16 (9,4 %)	13 (44,8 %)	39 (19,6 %)
Nej	14 (8,2 %)	8 (27,6 %)	22 (11,1 %)

Kilde: LG Insight. N: 199

Tabel 30. Projektdeltagernes relative progression. Kan borgeren påbegynde ethvert rimeligt arbejde inden for 14 dage?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	22,9 %	-4,5 %	18,8 %
Delvist	-19,6 %	5,5 %	-10,5 %
Nej	-3,7 %	-1 %	-32,8 %

Kilde: LG Insight

Tabel 31. Indledende progressionsregistrering. Ønsker borgeren overordnet set at komme i arbejde (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	135 (80,4 %)	19 (67,9 %)	154 (78,6 %)
Delvist	31 (18,5 %)	9 (32,1 %)	40 (20,4 %)
Nej	2 (1,2 %)	0 (0 %)	2 (1 %)

Kilde: LG Insight. N: 196

Tabel 32. Afsluttende progressionsregistrering. Ønsker borgeren overordnet set at komme i arbejde (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	151 (88,8 %)	13 (44,8 %)	164 (82,4 %)
Delvist	10 (5,9 %)	13 (44,8 %)	23 (11,6 %)
Nej	9 (5,3 %)	3 (10,3 %)	12 (6 %)

Kilde: LG Insight. N: 199

Tabel 33. Projektdeltagernes relative progression. Ønsker borgeren overordnet set at komme i arbejde?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Ja	8,4 %	-23,1 %	3,8 %
Delvist	-12,6 %	12,7 %	-8,8 %
Nej	4,1 %	10,3 %	5 %

Kilde: LG Insight

Specifikke progressionsmålepunkter

Tabel 34. Indledende progressionsregistrering. Er borgerens sproglige færdigheder tilstrækkelige til at påtage sig et realistisk og rimeligt arbejde (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Slet ikke	15 (8,9 %)	5 (17,6 %)	20 (10,2 %)
I lav grad	23 (13,7 %)	4 (14,3 %)	27 (13,8 %)
I mindre grad	36 (21,4 %)	9 (32,1 %)	45 (23 %)
I nogen grad	74 (44 %)	9 (32,1 %)	83 (42,3 %)
I høj grad	18 (10,7 %)	1 (3,6 %)	19 (9,7 %)
Ikke relevant	2 (1,2 %)	0 (0 %)	2 (1 %)
Samlet	168 (100 %)	28 (100 %)	196 (100 %)

Kilde: LG Insight. N: 196

Tabel 35. Indledende progressionsregistrering. Bakker ægtefællen og den øvrige familie op om, at borgeren kan komme i arbejde (andel i parentes)?

	Afsluttet i arbejdsstyrken	Afsluttet af anden årsag	Samlet
Slet ikke	0 (0 %)	0 (0%)	0 (0 %)
I lav grad	2 (1,2 %)	0 (0 %)	2 (1 %)
I mindre grad	7 (4,2 %)	3 (10,7 %)	10 (5,1 %)
I nogen grad	46 (27,4 %)	12 (42,9 %)	58 (29,6 %)
I høj grad	110 (65,5 %)	13 (46,4 %)	123 (62,8 %)
Ikke relevant	3 (18 %)	0 (0 %)	3 (1,5 %)
Samlet	168 (100 %)	28 (100 %)	196 (100 %)

Kilde: LG Insight. N: 196

Tabel 36. Indledende progressionsregistrering. Bruger borgeren sit netværk uden for hjemmet i forhold til at understøtte borgerens aktive jobsøgning?

	Samlet (antal)	Samlet (andel)
Slet ikke	33	16,8 %
I lav grad	40	20,4 %
I mindre grad	51	26 %
I nogen grad	53	27 %
I høj grad	15	7,7 %
Ikke relevant	4	2 %
Samlet	196	100 %

Kilde: LG Insight. N: 196

Tabel 37. Afsluttende progressionsregistrering. Bruger borgeren sit netværk uden for hjemmet i forhold til at understøtte borgerens aktive jobsøgning?

	Samlet (antal)	Samlet (andel)
Slet ikke	9	4,5 %
I lav grad	14	7 %
I mindre grad	27	13,6 %
I nogen grad	59	29,6 %
I høj grad	63	31,7 %
Ikke relevant	27	13,6 %
Samlet	199	100 %

Kilde: LG Insight. N: 199

Metoder og effekt

Projektaktørerne har i projektperioden registreret, hvilke tilbud som er iværksat for den enkelte projektdeltager – herunder vejledningsfaglige tilbud såvel som virksomhedstilbud. Vejledningsskemaet blev implementeret og anvendt for alle borgere i foråret 2015. De forudgående projekttilknyttede og -afsluttede borgere fremgår ikke af vejledningsskemaerne, og der er derfor forskel på antallet af registrerede projektdeltagere i vejledningsskemaet og det samlede antal projektdeltagere.

I opgørelsen for de iværksatte tilbud er det tilbuddet med den forventede højeste effekt i udgangspunktet, som er blevet vægtet ift. evt. andre tilbud. Det betyder konkret, at en borger kun fremgår af registreringerne én gang i tilfælde, hvor en borger har modtaget flere beskæftigelsesfaglige tilbud i projektet. Effekterne er vægtet og opgjort som følger:

- ⇒ Løntilskud
- ⇒ Virksomhedspraktik
- ⇒ Egne afklaringstilbud
- ⇒ Rådgivning

Tabel 38. Antal iværksatte tilbud ift. afslutningsårsag (andel i parentes)

	Ordinær beskæftigelse/selvstændig erhvervsdrivende	Uddannelse på ordinære vilkår	Erhvervsaktiv	Anden årsag
Løntilskud	18 (50 %)	1 (2,8 %)	13 (36,1 %)	4 (11,1 %)
Virksomhedspraktik	23 (39,7 %)	7 (12,1 %)	16 (27,6 %)	12 (20,7 %)
Egne afklaringstilbud	7 (25 %)	12 (42,9 %)	1 (3,6 %)	8 (28,6 %)
Rådgivning	30 (30,9 %)	19 (19,6 %)	14 (14,4 %)	34 (35,1 %)
Samlet	78 (35,6 %)	39 (17,8 %)	44 (20,1 %)	58 (26,5 %)

Kilde: LG Insight. N: 219

Bilag B.

Investeringsmodel

Setup for investeringsmodel om opgaver og ressourcebehov for en indsats for ægtefælleforsørgede

- ⇒ Indsats for løbende 20 personer i målgruppen med nogenlunde ligelig fordeling mellem de 3 typologier, der har vist sig flest af i målgruppen (fleksibelt jobmål, Ambitiøst jobmål og usikkert jobmål).
- ⇒ Samlet indsats for 40-50 personer i målgruppen på ét år

En medarbejder (med virksomhedskonsulent kompetencer) med et månedligt timetal på ca. 80 timer pr. måned til at varetage følgende opgaver i indsatsen:

- ⇒ Indledende afklaringsamtaler med personer i målgruppen
- ⇒ Afholdelse af motivations- og vejledningssamtaler (3-6 samtaler pr. person/forløb)
- ⇒ Løbende ad hoc mail/ tlf. kontakt, sparring, støtte og opfølgning
- ⇒ Forberedelse og afholdelse af 4 virksomhedsbesøg pr. år
- ⇒ Forberedelse og afholdelse af 8 CV/ jobsøgningsworkshops pr. år
- ⇒ Opsøgende virksomhedskontakt og etablering af praktik + løntilskud for dem med behov for hjælp hertil
- ⇒ Opfølgning på praktik og løntilskud for at sikre progression og overgang til job
- ⇒ Diverse administrative opgaver

Forudsætninger for vurdering. Hvilke ressourcer er nødvendige for at levere en indsats, der kvalitetsmæssigt svarer til den indsats, der har ligget til grund for resultaterne i Projekt 500?

- ⇒ Vurderingen tager udgangspunkt i, hvilke ressourcer der er nødvendige for at levere en indsats, som kvalitetsmæssigt svarer til den indsats, der har ligget til grund for resultaterne i projekt 500 (ca. 30 % i job, ca. 20 % i uddannelse og ca. 15 % aktivt jobsøgende).

-
- ⇒ Indhold og kvalitet i vejledningssamtaler, workshops og virksomhedskonsulentindsats er ikke beskrevet, men har selvfølgelig afgørende betydning for, hvilke resultater der opnås.
 - ⇒ I vurderingen indgår ikke tid til opsøgende indsats eller kontakt med personer, der falder udenfor målgruppen, ikke ønsker at deltage mv.
 - ⇒ Der er ikke beregnet et tidsforbrug pr. deltager¹⁰, da flere aktiviteter har samme ressourcebehov, uanset om der deltager 5 eller 15 deltagere. Endelig kan der være stordriftsfordele, hvis man f.eks. søger virksomhedspraktikmuligheder til flere forskellige deltagere.

¹⁰ Vejledningssamtalerne er det eneste vi har en vis form for registreret tidsforbrug på, men de udgør en begrænset del af den samlede indsats.