

ROLLER OG FORVENTNINGER

FASTHOLD ANSVARET HOS NYDANSKEREN

Det er dit ansvar, at der er en klar rolle- og ansvarsfordeling mellem dig som sagsbehandler og den, du sidder over for.

Måske kan det virke banalt, at der er forskel på, hvad sagsbehandleren og nydanskeren har ansvaret for, når det kommer til at finde job. Men for mange nydanskere opstår der alligevel forvirring om, hvem der skal gøre hvad. – Er det mig, der skal søge job, eller gør sagsbehandleren det for mig?

Klar rollefordeling

Det er dig som sagsbehandler, der skal sikre at roller er klart defineret.

- Fortæl nydanskeren, at det er hans eller hendes eget ansvar at finde job.
 - o Og giv viden og redskaber til, hvordan man søger job.
- Fortæl, at din rolle er at vejlede og rådgive om, hvad han eller hun selv kan gøre
- Fortæl også meget tydeligt, hvad der hører hjemme på dit bord, og hvad der hører hjemme hos fx Udlændingestyrelsen.

Rådgiver vs myndighed

Du skal desuden være særligt opmærksom på at forklare tydeligt, at du som sagsbehandler har to kasketter på. Du er både **rådgiver** og **myndighed**.

Husk her at forklare, hvilke konsekvenser det har. Fx at du kan trække nydanskeren i ydelse, hvis han eller hun ikke lever op til de lovbestemte krav.

Sagsbehandlerens ansvar

- Rådgive
- Agere myndighed
- Klæde nyankomne på til at hjælpe sig selv

Nydanskerens ansvar

- Søge job
- Leve op til lovkrav for at få eventuel offentlig ydelse

Hjælp nydanskere til at hjælpe sig selv

Vi har set en række eksempler på, at sagsbehandlere af et godt hjerte overtager ansvaret og løser store og små ting, som nydanskeren egentlig selv har ansvaret for. Men det betyder, at flygtningen ikke lærer, hvordan tingene fungerer. Du skal **vejlede**.

Hjælp også dine kollegaer og samarbejdspartnere i andre dele af kommunen eller i sundhedssystemet med at huske, at nydanskeren selv skal have ansvaret.

Flygtning: "Jeg tager ud på boligkontoret og henter nøglen."

Sagsbehandler: "Nej, ved du hvad, det kan godt være lidt besværligt at komme igennem, og de har heller ikke nogen tolk derude."

Flygtning: "Jeg gør det bare, når jeg er færdig her."

Sagsbehandler: "Nej, jeg gør det, skal vi ikke sige, at jeg lige gør det?"

Se mere på cabiweb.dk/integration 

Ring 86 12 88 55

Eller skriv til os på
cabi@cabiweb.dk

AARHUS
Aaboulevarden 70,3
8000 Aarhus C

KØBENHAVN
Njalsgade 72
2300 København S

cabi
BEDRE ARBEJDE
TIL FLERE

ROLLER OG FORVENTNINGER

FASTHOLD ANSVARET HOS DEN NYDANSKEREN



- Skil jeg ikke sende den mail til boligkontoret for dig?
- Jeg ringer lige til børnehaven og siger, at du kommer kl. 16. Det er meget lettere.
- Jeg får bestilt en tid til lægen for dig.
- Jeg har printet busplanen til dig, så du kan se, hvilken bus du skal tage med
- Vi skal ud til praktikstedet. Jeg er i bil, så skal jeg komme forbi og hente dig?



- Du skal kontakte boligkontoret. Hvordan vil du gøre det?
- Du skal huske at ringe i børnehaven og sige du bliver forsinket
- Du kan bestille tid hos lægen ved enten at ringe eller på hjemmesiden.
- Du skal finde ud af, hvilken bus du skal med. Ved du, hvordan du gør det?
- Vi mødes på praktikstedet kl. 14.

Se mere på cabiweb.dk/integration 

Ring 86 12 88 55

Eller skriv til os på
cabi@cabiweb.dk

AARHUS
Aaboulevarden 70,3
8000 Aarhus C

KØBENHAVN
Njalsgade 72
2300 København S

cabi
BEDRE ARBEJDE
TIL FLERE