

FASERNE I DEN EFFEKTIVE SAMTALE

1. At sætte rammen
 - "vi er her på den og den baggrund"
2. At formulere målet
 - "vi skal nå dérhen"
3. At føre dialogen
 - "vi bliver klogere på os selv og den anden"
4. At træffe aftaler/beslutninger
 - "vi vil gøre a, b og c"
5. At fastlægge opfølgning
 - "vi evaluerer på effekten af aftalerne dér og dér"
6. At gøre status
 - "har aftalerne haft den tilsigtede effekt"
7. At træffe nye aftaler/beslutninger
 - "i stedet for a vil vi nu gøre b"

Kilde: FASERNE I DEN EFFEKTIVE SAMTALE (Psykiatrifonden)

<http://www.psykiatrifonden.dk/media/82778/Konflikthandtering-i-raadgiversamtalen.pdf>