

KOM GODT
I GANG



Mangler dit hotel eller din restaurant medarbejdere?

Hvis I har svært ved at finde kvalificeret arbejdskraft,
så prøv at tænke i alternativ rekruttering!

Store dele af hotel- og restaurationsbranchen mangler arbejdskraft

I hele landet meldes der om mangel på arbejdskraft også blandt virksomheder inden for hotel, turisme og rengøring. Beskæftigelsesministeriet har senest opgjort 188 stillingskategorier som mangelområder, herunder fx kokke, tjenere, rengøringsassistenter og opvaskere, (tal fra september 2016).

Antallet af forgæves rekrutteringer er desuden særlig højt for hoteller og restauranter.

Et bidrag til løsningen af disse udfordringer kan være strategisk rekruttering af ledige fra kanten til opgaver, der ikke kræver uddannelse. Brug de muligheder der er for rekruttering gennem samarbejde med jobcentret, og forbered dig med konkret opgaveværktøj side 3.

Strategisk rekruttering fra kanten er alternativ rekruttering

- En mere langsigtet tilgang til samarbejdet med jobcentrene
- En tankegang, der sikrer den nødvendige arbejdskraft i virksomhederne
- Socialt ansvar, der giver mening for forretningen.

Hvad får jeg og min virksomhed ud af det?

Udbyttet ved at tænke langsigtet og samarbejde med jobcenteret giver flere fordele. I vil få:

- mulighed for risikofri prøve- og træningsperiode af mulige medarbejdere. Modsat en traditionel tankegang: "Man hyrer på kompetencer og fyrer på personlighed" – her er det omvendt!
- øget eller ekstra kapacitet uden direkte lønomkostning
- øget mulighed for at arbejde med efteruddannelse af medarbejdere
- sikring af grundlaget for tilstrækkelig arbejdskraft fremover.

Hvordan kommer vi i gang?

At arbejde strategisk med rekruttering fra kanten betyder, at virksomheden skal

- tænke i opgaver fremfor traditionelle stillingsbetegnelser og uddannelser, så job "pakkes" på en ny måde
- forholde sig til, hvilke opgaver den har nu og om ½-1 år, og hvilke medarbejdere og kompetencer, der derfor er behov for
- etablere praktikpladser forud for højsæson
- fokusere på kompetenceudvikling for nuværende og potentielle medarbejdere
- tage dialog med jobcenteret om mulige kandidater.

**KOM GODT
I GANG**

Få overblik med opgaveværktøjet

Brug 30 minutter med din restaurantchef, køkkenchef eller anden manager for områder, der mangler arbejdskraft. Skab overblik så du ved hvilke opgaver (ikke job), der kan løses af ufaglærte. Brug jobcentreret og rekrutter fra kanten af arbejdsmarkedet til dine opgaver.

Fem steps til bedre overblik og en løsning på jeres opgaver:

1. Vælg afdeling eller arbejdsområde.
2. List konkrete opgaver, som I ønsker løst, men som ikke løses i dag – eller opgaver som I har svært ved at finde egnede og faste medarbejdere til.
3. Anslå det ugentlige timetal for de anførte opgaver.
4. Vurder til sidst omfanget af forudsætninger, der skal til for at løse opgaven. Brug farvekoderne nedenfor.
5. Tag fat i dit lokale jobcenter. Find dit jobcenter på <https://info.jobnet.dk/mit-jobcenter>

- Opgaver, som ikke kræver særlige forudsætninger ud over almindelig instruktion (fx opvask, fejning, sortering e.l.)
- Opgaver, som kræver intern oplæring (fx forberedelse af lette anretninger til frokost, betjening af specifikke systemer e.l.)
- Opgaver, som kræver en faglighed/formel uddannelse (fx forberedelse af varm mad e.l.)

Afdækning af opgaver for afdeling/arbejdsområde:

| | Anslået timetal pr. uge | Gul | Grå | Blå |
|---------------------------------------|-------------------------|-----|-----|-----|
| <i>Fx rengøring af grøntsager</i> | | | | |
| <i>Fx lave dej til brød</i> | | | | |
| <i>Fx pudse glas</i> | | | | |
| <i>Fx rulle servietter med bestik</i> | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Find en wordversion af opgaveværktøjet på <http://www.cabiweb.dk/rekrutteringfrakanten/>

Brug opgaveoverblikket i dialogen med dit lokale jobcenter, som kan hjælpe med at finde de rette kandidater til opgaver, I har brug for at få løst.

Tre virksomheder, der har gjort noget ved det:

- Et hotel havde flere ledige i praktik og oplæring i kundevedtede opgaver forud for højsæsonen. Og de, der passede bedst ind, er efterfølgende blevet ansat.
- En restauration ansatte en medarbejder få timer dagligt til at pudse glas og rulle bestik i servietter.
- Et hotel anvendte praktikperioder til opkvalificering i effektiv rengøring af værelser. På dette hotel blev de, der bedst passede ind, efterfølgende ansat.

Alternativ rekruttering

kan ses som et supplement til ordinær rekruttering.

Ved at se systematisk på opgaveløsning frem for stillingsbetegnelser, kan man finde opgaver og småjobs, - der ikke kræver uddannelse, - til ledige fra kanten af arbejdsmarkedet.

Resultatet er, at virksomheder får løst arbejdskraftudfordringen og manglen på kompetenceforsyning samtidig med, at flere kommer i arbejde.

Besøg Cabis hjemmeside og find "Opgaveværktøjet" plus gode tips til, hvad I kan gøre, når der er flere opgaver end medarbejdere til at løse dem.

Se mere på www.cabiweb.dk/rekrutteringfrakanten/

Find inspiration til samarbejdet med jobcentre på <http://www.cabiweb.dk/overblik>

Find dit lokale jobcenter på <https://info.jobnet.dk/mit-jobcenter>

